

## **HONDA SAWA - SZERVÍZ ÁLTAL AKTIVÁLT JÓTÁLLÁS**

### **AZ ÚJ SZEMÉLYGÉPKOCSIKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

Ezeket a feltételeket legutóbb módosították: 2026.04.01.

#### **1. RÓLUNK**

- 1.1 **Kik vagyunk:** Mi, a Honda Motor Europe Limited (a továbbiakban: „Honda”, „mi” vagy „minket”), egy Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság vagyunk, amelynek székhelye: Cain Road, Bracknell, Berkshire, Anglia RG12 1HL. Cégjegyzékszámunk: 00857969, adószámunk: GB 711019584. Magyarországon tevékenységünket fióktelepünkön, a Honda Motor Europe Limited Magyarországi Fióktelepén (cégjegyzékszám: 13-17-000133, adószám 24095237-2-44, székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 1.) keresztül végezzük.
- 1.2 **Ki felügyel minket.** A Honda működését a Pénzügyi Magatartási Hatóság (Financial Conduct Authority) engedélyezi és szabályozza (a cég referenciaszáma 996942). A Honda pénzügyi szolgáltatások nyilvántartásában való státuszát a Pénzügyi Magatartási Hatóság weboldalán, a [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) címen ellenőrizheti.
- 1.3 **Magatartási kódexünk.** Megfelelünk az azokban az országokban alkalmazandó magatartási kódexeknek és szabályozási standardoknak, ahol a Kiterjesztett Jótállást nyújtjuk. Az Egyesült Királyságban többek között a gépjárműipari termékekre vonatkozó bevált gyakorlatok kódexéről van szó, amelyet a Motor Ombudsman kezel, és amely a [www.TheMotorOmbudsman.org](http://www.TheMotorOmbudsman.org) címen érhető el. (Felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön a gépjárművet az Egyesült Királyságon kívül vásárolta, a Motor Ombudsman nem tudja nyújtani Önnek szolgáltatásait, például az e feltételekből eredő problémákat vagy vitákat nem tudja megvizsgálni vagy megoldani.)

#### **2. DEFINÍCIÓK**

- 2.1 Jelen feltételekben szereplő kifejezések némelyike különleges jelentéssel bír, amelyeket az alábbiakban ismertetünk. Minden olyan esetben, amikor az ebben a pontban szereplő kifejezéseket nagybetűvel használják, azok különleges jelentéssel bírnak, ellenkező esetben köznapi szokásos jelentésük van.
- 2.1.1 **Hivatalos Honda Márkakereskedés:** a Honda által jóváhagyott harmadik személy gépjármű-kiskereskedő. A Honda hivatalos márkakereskedőinek listája márkakereskedő keresőnkön keresztül érhető el: <https://www.honda.hu/cars/find-a-dealer.html#search>
- 2.1.2 **Hivatalos Honda Márkaszerviz:** harmadik személy személygépjármű-szervizt jelent, amely a Honda gépjárművek szervizelését végzi. A hivatalos Honda márkaszervizek listája elérhető a szolgáltató központon keresztül; <https://www.honda.hu/cars/find-a-dealer.html#search>
- 2.1.3 **Kiterjesztett Jótállás:** a Gyártói Jótállási Időszak lejárta után, a Gyártói Jótállás 12 hónapos lépésekben történő meghosszabbítását jelenti, feltéve, hogy az e feltételekben meghatározott feltételek teljesülnek;
- 2.1.4 **Kiterjesztett Jótállás Időszak:** a 4.2. pontban meghatározott jelentéssel bír;
- 2.1.5 **Honda, mi, miénk, minket:** Honda Motor Europe Limited és annak Magyarországi Fióktelepe;

- 2.1.6 **Karbantartási Terv:** a Kezelési Útmutatóban meghatározott szervizütemterv;
- 2.1.7 **Gépjármű:** az Ön Honda gépjárműve a Jótállási Jegyen leírtak szerint;
- 2.1.8 **Kezelési Útmutató:** a Honda által a Gépjárművel együtt rendelkezésre bocsátott kézikönyv, amely meghatározza az Ön Gépjárművének Karbantartási Tervét;
- 2.1.9 **Szerviz vagy Szervizelés:** a Gépjármű Karbantartási Terv szerinti szervizelése;
- 2.1.10 **Gyártói Jótállás:** a Gépjárműhöz nyújtott 3 éves gyártói jótállás (amelynek részleteit az Gyártói Jótállási Feltételek határozzák meg);
- 2.1.11 **Gyártói Jótállási Időszak:** az az időszak, amely alatt a Gyártói Jótállás alkalmazandó, azaz a Gépjármű forgalomba helyezésétől időpontjától számított 36 hónap;
- 2.1.12 **Gyártói Jótállási Feltételek:** a jelen feltételekkel együtt az Ön rendelkezésére bocsátott Gyártói Jótállási Feltételek; és
- 2.1.13 **Jótállási Jegy:** a Gépjármű jótállási jegyét jelenti, amelyet a Gyártói Jótállási Feltételekkel együtt adtak át, amikor a Gépjárművet a Hivatalos Honda Márkakereskedőtől vásárolta.

### 3. EZEK A FELTÉTELEK ÉS AZ ÖNNEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSÜNK

- 3.1 **Mikor alkalmazandók ezek a feltételek?** Ezek a feltételek a Kiterjesztett Jótállásra vonatkoznak, amelyet a Honda az Ön Gépjárművével összefüggésben nyújthat.
- 3.2 **Az Ön törvényes jogai.** Önnek törvényes jogai vannak a Hivatalos Honda Márkakereskedőjével kötött adásvételi szerződés értelmében, ha probléma merül fel az Ön Gépjárművével. Például, ha Gépjárműve nem megfelelő minőségű, nem alkalmas a céljára, vagy nem felel meg a leírásnak, Ön jogosult lehet kijavításra, cserére vagy visszatérítésre a Hivatalos Honda Márkakereskedőjétől. Ezek a törvényes jogok mindig alkalmazandók, és nem érinti őket a jelen Kiterjesztett Jótállás. Ez a Kiterjesztett Jótállás egyszerűen extra védelmet nyújt Önnek a Hivatalos Honda Márkakereskedőjével kapcsolatos törvényes jogai mellett. A törvényes jogaival kapcsolatos részletesebb információkért forduljon az Ön országában működő helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy fogyasztóvédelmi tanácsadó szervezetéhez.  
Ha Ön Magyarországon tartózkodik, Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is fordulhat, amelyet elér a következő elérhetőségeken: <https://nkfh.gov.hu>, [ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu), 06 80 310 020, 1122 Budapest, Városmajor utca 35.
- 3.3 **E feltételeket figyelmesen olvassa el.** Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a feltételeket, és későbbi hivatkozás céljából őrizze meg egy példányát. A Kiterjesztett Jótállás használatával Ön megerősíti, hogy elolvasta és elfogadta ezeket a feltételeket. Ha Ön nem ért egyet, nem veheti igénybe a Kiterjesztett Jótállást.
- 3.4 **További feltételek vonatkoznak Önre.** Vannak olyan további feltételek és szabályzatok, amelyek Önre vonatkoznak majd. Ezek közé tartoznak például az Gyártói Jótállási Feltételek és az adatvédelmi szabályzatunk. Elérhető: <https://www.honda.hu/cars/useful-links/privacy-policy.html>
- 3.5 **Az Önnel kötött szerződésünk.** A Kiterjesztett Jótállás nyújtására vonatkozó szerződés Ön és a Honda között jön létre. Ha Ön eleget tett a Kiterjesztett Jótállásra vonatkozó alábbi jogosultsági előírásoknak, a Gyártói Jótállási Időszak lejártakor jogilag kötelező erejű szerződés jön létre közöttünk a Kiterjesztett Jótállásról.
- 3.6 **A feltételek módosítása.** Időről időre módosíthatjuk vagy frissíthetjük a feltételeket. Minden lényeges módosításról tájékoztatjuk Önt (kivéve az alkalmazandó jogszabályokban és szabályozási előírásokban bekövetkezett változásokat tükröző kisebb módosításokat, amelyek automatikusan alkalmazandók lesznek).

#### 4. KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI IDŐTAR-TAM ÉS JOGOSULTSÁG

- 4.1 Az Ön Gépjárműve már a Gyártói Jótállási Időszakra vonatkozó Gyártói Jótállás hatálya alá tartozik, feltéve, hogy Ön megfelel a Gyártói Jótállási Feltételeknek.
- 4.2 Ha Ön a Gyártói Jótállási Időszak alatt eleget tett a Gyártói Jótállási Feltételeknek, a Gyártói Jótállási Időszak lejárta után további 12 hónapos időszakokra, legfeljebb 60 egymást követő hónapra vagy (a nyilvántartásba vétel vagy a vásárlás helye szerinti országtól függően) 100,000 mérföldig vagy 160,000 kilométerig, amelyik előbb bekövetkezik („**Kiterjesztett Jótállási Időszak**”) meghosszabbíthatja gépjárművének jótállását, feltéve, hogy továbbra is megfelel jelen feltételeknek.
- 4.3 Ez azt jelenti, hogy Gépjárműve a Honda jótállásra jogosult legfeljebb 96 hónapig a forgalomba helyezés időpontjától kezdődően (36 kezdeti hónap (azaz a Gyártói Jótállási Időtartam), valamint legfeljebb öt további 12 hónapos meghosszabbítás (azaz a Kiterjesztett Jótállási Időtartam). A teljes fedezeti időszak korábban véget ér a 4.2. pontban meghatározott kilométer-korlát elérése esetén.
- 4.4 Biztosítani kell, hogy (a Gyári Jótállás keretében elvégzett) harmadik éves szervizt követően és a Kiterjesztett Jótállás Időtartama alatt minden szervizelést Hivatalos Honda Márkakereskedésben vagy Hivatalos Honda Márkaszervizben végeztessen el, ahol szakértő technikusaink eredeti Honda alkatrészeket és a legújabb diagnosztikai eszközöket használnak a legmagasabb szintű ellátás biztosítása érdekében. Ahhoz, hogy a Kiterjesztett Jótállásra jogosult maradjon a Kiterjesztett Jótállás Időtartama alatt, továbbra is be kell tartania ezeket a feltételeket, és különösen gondoskodnia kell arról, hogy a Kiterjesztett Jótállás Időtartama alatt:
- 4.4.1 valamennyi szolgáltatást az Ön Karbantartási Ütemtervével összhangban végzik (a meghatározott távolsági és / vagy időközök figyelembevételével (amelyik előbb bekövetkezik));
  - 4.4.2 a Szervizelés során azonosított összes javítási munkát az előírásoknak megfelelően elvégezték;
  - 4.4.3 minden Szervizelést (és javítási munkákat) Hivatalos Honda Márkakereskedés vagy Hivatalos Honda Márkaszerviz végez, amely eredeti Honda alkatrészeket és olajokat használ fel; és
  - 4.4.4 Önnek meg kell őriznie azokat a bizonyítékokat (beleértve a nyugtákat vagy számlákat), amelyek bizonyítják a 4.4.1 és a 4.4.3. pontoknak való megfelelést (azaz azt, hogy a Gépjárművét a Karbantartási Tervnek megfelelően szervizelte egy Hivatalos Honda Márkakereskedés vagy Hivatalos Honda Márkaszerviz), részletezve a nyújtott Szerviz szolgáltatásokat és a kicserélt alkatrészeket. Ezen Szervizek adatait a szervizelést végző Hivatalos Honda Márkakereskedés vagy Hivatalos Honda Márkaszerviz a Honda digitális szerviznyilvántartásában is tárolja. Ez biztosítja, hogy minden Szervizelés dokumentálva legyen a Gépjármű Elektronikus Szervizkönyvében, lehetővé téve a Kiterjesztett Jótállás megújításához szükséges előírt időszakos Karbantartási Terv betartásának ellenőrzését.

#### 5. KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI FELTÉTE-LEK ÉS KIZÁRÁSOK

##### Általános Kizárások

- 5.1 A Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki az alábbiak által okozott, azokból eredő vagy azokkal kapcsolatos követelésekre:

- 5.1.1 Olyan Gépjárművek, amelyek nem feleltek meg teljes mértékben a Karbantartási Tervben foglaltaknak, akár a Gyártói Jótállási Időszak, akár a Kiterjesztett Jótállási Időszak alatt.
- 5.1.2 A rendszerinti Szervizelés során jellemzően cserélt tételek, beleértve, de nem kizárólagosan a gyújtógyertyákat és gyertya-kábeleket, levegő-/olaj-/üzemanyagszűrőket és fékbetéteket.  
A vezérműszíjak vagy vezérmű-láncok meghibásodásai kizártak, amennyiben ezeket az alkatrészeket nem a Gépjármű gyártójának előírásai szerint cserélték vagy állították be.
- 5.1.3 Kereskedelmi vagy üzleti használat (például, de nem kizárólagosan bérlés, szállítás, taxizás stb.)
- 5.1.4 Bármilyen hiba, amely nem a Honda által meghatározott módszerekkel végzett javításból vagy karbantartásból ered.
- 5.1.5 Koptató vagy agresszív tisztítószer Gépjárművön való használatából eredő hibák.
- 5.1.6 Bármilyen hiba, amely a Gépjármű versenyen, rally-n vagy más versengő elemet tartalmazó eseményen, vagy az ilyen eseményekre való felkészülés során történő használatából ered.
- 5.1.7 A rendellenes használatból, a rossz bánásmódból, a hanyagságból, a képzéssel nem rendelkező vagy nem tapasztalt gépjárművezetők általi használatból eredő hibák.
- 5.1.8 Bármilyen hiba, amely a Gépjárműnek a Kezelési Útmutatójában meghatározottaktól eltérő módon történő üzemeltetéséből vagy a Honda határértékein vagy előírásain túli használatból (pl. maximális terhelés, utaskapacitás stb.) ered.
- 5.1.9 Bármilyen hiba, amely nem eredeti Honda alkatrészek, a Honda által jóváhagyottaktól eltérő kenőanyagok vagy folyadékok, illetve a Honda által jóváhagyottaktól eltérő tartozékok használatából ered.
- 5.1.10 A tartozékokban okozott bármely hiba, még akkor is, ha azok eredetiek és/vagy a Gépjármű megvásárlását követően vannak felszerelve, vagy ha azokat standardként szerelték fel.
- 5.1.11 Bármilyen hiba, amely a Honda által nem jóváhagyott módosításokból ered, beleértve, de nem kizárólagosan a motor teljesítményének módosítását, a karosszéria módosítását, a felfüggesztés módosítását, az elektromos megvilágító berendezés módosítását.
- 5.1.12 Bármilyen hiba, amely az üzemanyag szennyeződéséből, lebomlásából vagy nem megfelelő üzemanyag-ellátásból ered.
- 5.1.13 Bármilyen sérülés vagy károsodás, amelyet természetes elöregedés okoz (pl. fényezett, bevont felületek természetes elhalványulása, kőfelverődés, és egyéb kopások).
- 5.1.14 Bármilyen sérülés vagy károsodás, amelyek repedések, törések vagy fagyból, oxidációból vagy korrózióból erednek.
- 5.1.15 A nem megfelelő tárolásból vagy szállításból eredő hibák.
- 5.1.16 Minden olyan hiba, amely nem akadályozza meg az alkatrész tervezett használatát.
- 5.1.17 Közvetlenül vagy közvetve a jogosulatlan harmadik felek által végzett munkából eredő hibák, valamint a nem megfelelő vagy hibás javítási munkák kijavítására irányuló munkálatok elvégzésével kapcsolatos költségek.

- 5.1.18 Az elkerülhetetlen eseményekből, például természeti katasztrófákból, tűzből, ütközésből vagy lopásból eredő bármely kár, beleértve az ilyen eseményekből eredő másodlagos károkat is. Ide tartoznak a környezeti hatásoknak, például koromnak és füstnek, vegyi anyagoknak, madárürüléknek, tengervíznek, tengeri levegőnek, sónak és egyéb környezeti jelenségeknek való kitettségéből eredő hibák és károsodások.
- 5.1.19 Minden olyan Gépjármű, amelynek azonosító számát megváltoztatták, illetéktelenül módosították vagy eltávolították.
- 5.1.20 Minden olyan Gépjármű, amelyet (nem kizárólagosan) leírtak, szétszereltek, újjáépítettek, megmentettek, tűz vagy víz általi sérülést szenvedett el, túllépte a mechanikai határértékeket, vagy a kilométer-számláló nem tükrözi a tényleges futásteljesítményt.
- 5.1.21 Bármely alkatrész, amelyre már kiterjesztett gyári jótállás vagy visszahívási kampány vonatkozik.
- 5.1.22 Mechanikai vagy elektromos meghibásodás helytelen beállítás, nem megfelelő berendezés, visszaélés vagy helytelen használat miatt.
- 5.1.23 Fagy, nem megfelelő fagyálló, behatás, baleset vagy gondatlanság okozta károk.
- 5.1.24 Balesetből, közúti veszélyből, nem rendeltetésszerű használatból, hanyagságból, túlterhelésből vagy rendellenes használatból eredő károk.
- 5.1.25 „Tovább vezetési” károk, azaz a Gépjármű további üzemeltetése azt követően, hogy tudomást szerzett a hibáról, és nem intézkedett annak orvoslásáról.
- 5.1.26 Az olyan veszteség, kár vagy hiba, amely akkor következik be, amikor a Gépjármű az e feltételekben meghatározott Földrajzi Határokon kívül van.
- 5.1.27 A balesettel vagy közúti veszéllyel kapcsolatos biztosítás által fedezett veszteségek.
- 5.2 Kérjük, vegye figyelembe, hogy a harmadik felek által hivatkozott költségek, kötelezettségek vagy követelések nem tartoznak ide.

### **Kizárt Alkatrészek**

- 5.3 Ez a Kiterjesztett Jótállás nem terjed ki a következők alkatrészekre:
- 5.3.1 Bármilyen törött, csorba vagy karcos ablaküveg.
- 5.3.2 Karosszéria- és díszítő elemek, beleértve a karosszériát, a fényezést, az ajtókilincseket, az üvegeket, a belső és külső díszítőelemeket, valamint a kárpitozást.
- 5.3.3 Az üzemanyagrendszer (beleértve az üzemanyagvezetékeket, szűrőket, fojtószelepházakat és üzemanyag-szivattyúkat) tisztító-sa vagy kiürítése, valamint a fedezett alkatrészek bármilyen károsodása, amely helytelen vagy szennyezett üzemanyag használatából ered.
- 5.3.4 A motor szelepeinek állapota (beleértve az elégett, beragadt vagy lyukas szelepeket), amennyiben az kopásnak, a karbantartás hiányának vagy a helytelen használatnak tudható be.
- 5.3.5 Fogyóeszközök és rendszerinti szervizelési tételek, beleértve a légszűrőket, 12 V-os akkumulátorokat, izzókat, LED-lámpákat, ablaktörlő lapátokat, kerék-

kiegyensúlyozást és -beállítást, gumiabroncsokat, valamint vezetékeket / kábelkötegeket.

- 5.3.6 Katalizátorok és benzin részecskeszűrők (GPF)
- 5.3.7 Autós szórakoztató rendszerek, infotainment rendszerek, forga-lomkezelési navigációs rendszerek, telefonok, tévék és a kapcsolódó berendezésekben (gyárilag beszerelt vagy utángyártott).
- 5.3.8 Ajtóütközők, zsanérok és a szokásos karbantartási beállítások (beleértve a rendszeres karbantartás részeként szükséges alkatrészek cseréjét is).
- 5.3.9 Szigetelések és karosszéria-tömítések.
- 5.3.10 Vízbehatolásból eredő károk és javítások (pl. sérült vagy nem megfelelő ajtó-, ablak- vagy tetőtömítéseken keresztül; nyitva hagyott ajtókon vagy napfény-tetőkön; vagy árvízen való áthajtáson keresztül).
- 5.3.11 Klímaberendezés újra töltése, kivéve, ha azt érvényes, fedezett Javítási igény részeként végzik.
- 5.3.12 Kormányzás és felfüggesztés: első/hátsó csonkok, összekötő rúdfejek, kerékcsapágyak.
- 5.3.13 Fékezés és hidraulika: fékvezetékek és -csövek, tömítések, bilincsek.
- 5.3.14 Hajtáslánc: Féltengelycsukló gumiharangok, féltengelycsapágyak.
- 5.3.15 Karosszériaelemek: ülésvázak és kiegészítők; ajtózárok és kábelek; csomagterajtó zárai és reteszelő-kapcsolók; motorháztető zárai és motorháztető nyitókábelei; benzintöltő fedél kioldó; nagy-feszültségű töltőnyílás fedelének kioldója.
- 5.3.16 Üzemanyag és kipufogó: üzemanyagcsövek (beleértve a nagynyomású csöveket is); katalizátorok és GPF; oxigén-érzékelők.
- 5.3.17 Hűtés és folyadékok: termosztát, hűtőfolyadék tömlők, ATF csövek.
- 5.3.18 Elektromos és elektronikai berendezések: kulcsok és távadók; parkolóradar; kábelezés / kábel-köteg; audioegységek és központi kijelzők.
- 5.3.19 Ablaktörlők és ablakmosók: ablaktörlő karok és ablakmosó csővezetékek/fűvókák
- 5.3.20 Légkondicionálás: kondenzátor és csövek.

## **Földrajzi Határok**

- 5.4 A Kiterjesztett Jótállás érvényes, és a következő piacokon érvényesíthető, függetlenül attól, hogy a Gépjárművet a következő piacok melyikén vásárolták eredetileg. Ha a Szervizelést a következő piacokon működő Hivatalos Honda Márkakereskedő, vagy Hivatalos Honda Márkaszerviz végzi el, az Ön Gépjárműve továbbra is jogosult lesz a Kiterjesztett Jótállásra.
  - 5.4.1 Egyesült Királyság
  - 5.4.2 Németország
  - 5.4.3 Franciaország
  - 5.4.4 Olaszország
  - 5.4.5 Spanyolország
  - 5.4.6 Belgium
  - 5.4.7 Luxemburg
  - 5.4.8 Lengyelország

- 5.4.9 Cseh Köztársaság
  - 5.4.10 Magyarország
  - 5.4.11 Hollandia
  - 5.4.12 Szlovákia
  - 5.4.13 Svájc
  - 5.4.14 Ausztria
  - 5.4.15 Norvégia
  - 5.4.16 Dánia
  - 5.4.17 Svédország
- 5.5 Annak érdekében, hogy a fent felsorolt európai országokban a Kiterjesztett Jótállásra támaszkodhasson, kérjük, kövesse a következő ajánlásokat:
- 5.5.1 Gondoskodjon arról, hogy a Gépjárművet az utazást megelőzően az Ön Hivatalos Honda Márkakereskedője, vagy Hivatalos Honda Márkaszervize ellenőrizze.
  - 5.5.2 Fordítson különös figyelmet az időszakos ellenőrzésekre, mivel nagy távokat tehet meg nagy sebességgel, a szokásosnál nagyobb teherrel.
  - 5.5.3 Kifejezetten ajánlott megfelelő utazási biztosítást beszerezni az előre nem látható körülmények fedezésére. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a biztosítójával vagy az autós szervezetével.
  - 5.5.4 Néhány európai országban jogi előírások vannak érvényben bizonyos „túra felszerelésekre” vonatkozóan. Kérjük, utazás előtt érdeklődjön erről hivatalos Honda Márkakereskedőjénél vagy Hivatalos Honda Márkaszer-vizében. A Honda számos tartozékot kínál, amelyek beszerezhetők a Hivatalos Honda Márkakereskedőjénél vagy Hivatalos Honda Márkaszer-vizében.
  - 5.5.5 Fontos, hogy ezeket a feltételeket magánál tartsa. Igazolnia kell tudnia, hogy Gépjárműve a jótállás hatálya alá tartozik, és hogy a Szervizeléseket teljesítették.
  - 5.5.6 Javasoljuk, hogy külföldi utazás során csak a vészhelyzeti vagy biztonsággal kapcsolatos jótállási javításokat végeztesse el, a többit pedig visszatéréskor utalja az Ön Hivatalos Honda Márkakereskedőjéhez vagy a Hivatalos Honda Márkaszervizéhez.

## **Díjak**

- 5.6 A Kiterjesztett Jótállási igényekből fakadó költségekre nem terjed ki a jótállás fedezete.  
Példák:
- 5.6.1 Vontatási, kommunikációs, szállás-, étkezési és egyéb, meghibásodás miatt felmerülő egyéb tételek költségei.
  - 5.6.2 Minden személyi sérüléssel vagy véletlen anyagi kárral kapcsolatos kiadás.
  - 5.6.3 Kártérítés idővesztéséért, kereskedelmi veszteségért vagy csere Gépjármű bérleti költségéért a javítás időtartama alatt.

## 6. KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁS

- 6.1 A Kiterjesztett Jótállás keretében a Honda fenntartja magának a jogot, hogy döntsön a javítás mértékéről és módjáról.
- 6.2 A Kiterjesztett Jótállás keretében történt javítás során eltávolított valamennyi alkatrész a Honda tulajdonává válik.
- 6.3 A Kiterjesztett Jótállás keretében kicserélt valamennyi alkatrészre a Kiterjesztett Jótállási Időszak hátralevő részére érvényes a jótállás. Ezen rendelkezés nem korlátozza az Önnek, mint fogyasztónak jogszabály által biztosított jogait.

## 7. HOGYAN NYÚJTSA BE A KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI IGÉNYÉT

7.1 A Kiterjesztett Jótállás igényléséhez Önnek:

- 7.1.1 Amint olyan problémát észlel, amely jótállási igényhez vezethet, értesítse Hivatalos Honda Márkakereskedőjét vagy Hivatalos Honda Márkaszervizét, és foglaljon időpontot a Gépjármű ellenőrzé-sére.
- 7.1.2 Hozza magával a Jótállási Jegyet, amikor felkeresi Hivatalos Honda Márkakereskedőjét vagy Hivatalos Honda Márkaszervizét. Ha nem rendelkezik a Gépjármű Jótállási Jeggyel, az 5.4. pontban felsorolt országokban bármelyik Hivatalos Honda Márkakereskedő tud Önnek pótpéldányt biztosítani.

## 8. A HIVATALOS HONDA MÁRKAKERES-KEDŐ VAGY HIVATALOS HONDA MÁRKASZERVIZ FELADATAI

8.1 A Hivatalos Honda Márkakereskedő vagy Hivatalos Honda Márkaszerviz köteles:

- 8.1.1 digitális szervizkönyvi bejegyzés-ként rögzíteni a Szervizeléseket a Kiterjesztett Jótállás aktiválása és az aktiválás megtörténtének jelzése érdekében
- 8.1.2 a jogosult Kiterjesztett Jótállási javítás („**Javítás**”) elvégzése során visszaállítani a Gépjárművet megfelelő működési állapotba. Ha a Javítás elvégzésére egynél több ésszerű mód is van, a Hivatalos Honda Márkakereskedés vagy a Hivatalos Honda Márkaszerviz kiválaszthatja a műszakilag megfelelő és költséghatékony javítási módszert, feltéve, hogy az nem veszélyezteti a biztonságot, a megbízhatóságot vagy a teljesítményt;
- 8.1.3 eredeti Honda alkatrészeket és olajat használnak minden Szervizelés vagy Javítás során;
- 8.1.4 biztosítani, hogy az általuk elvégzett Szervizelések vagy Javítások a Honda által meghatározott szabványoknak megfelelően történjenek; és
- 8.1.5 minden javítást ingyenesen elvégezni az Ön számára.

## 9. LEMONDÁS A KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSRÓL

- 9.1 Önnek nem kell tájékoztatnia minket arról, ha le kíván mondani a Kiterjesztett Jótállásáról, hanem egyszerűen dönthet úgy, hogy nem használja azt.

## 10. AZ ÖN JOGAINAK MÁS SZEMÉLYRE TÖRTÉNŐ ÁTRUHÁZÁSA

10.1 Amennyiben az új tulajdonos betartja ezeket a feltételeket, a jelen Kiterjesztett Jótállás átszáll arra a személyre, aki megvásárolta az Ön Gépjárművét. Előfordulhat, hogy a Kiterjesztett Jótállás átruházott személytől ésszerű bizonyítékot kérünk arra vonatkozóan, hogy most már ő az Ön Gépjárművének tulajdonosa.

## 11. FELELŐSSÉGÜNK AZ ÖN ÁLTAL ELSZENVEDETT VESZTESÉGÉRT VAGY KÁRÉRT

11.1 **Felelünk azért a kárért, amelyet e szerződés általunk történő megszegése miatt szenvedett el** (beleértve azt az esetet is, ha azt a Hivatalos Honda Márkakereskedés vagy a Hivatalos Honda Márkaszerviz okozta a Kiterjesztett Jótállás keretében nyújtott szolgáltatások teljesítése során), kivéve, ha a kár:

11.1.1 **Előre nem látható.** Amennyiben nem tartjuk be a feltételeket, felelősek vagyunk az Ön által elszenvedett olyan veszteségért vagy kárért, amely a szerződés-szegésünk, vagy a kellő gondosság és szakértelem hiányának előre látható következménye, de nem vállalunk felelősséget olyan veszteségért vagy kárért, amely nem előre látható. A veszteség vagy kár előre láthatónak minősül, ha nyilvánvaló, hogy bekövetkezik, vagy ha a szerződéskötés időpontjában mindketten tudtuk, hogy bekövetkezhet, például, ha a megrendelési folyamat során megbeszélte velünk.

11.1.2 **Elkerülhető.** Amit ésszerű intézkedések megtételével el lehetett volna kerülni.

11.1.3 **Üzleti veszteség.** Ezt a Kiterjesztett Jótállást kizárólag lakossági és magánügyfelek számára biztosítjuk. Amennyiben ezt a Kiterjesztett Jótállást kereskedelmi, üzleti vagy viszonteladási célra használja, nem vállalunk felelősséget semmilyen elmaradt haszonért, üzleti veszteségért, üzleti tevékenység megszakításáért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért.

11.2 **Nem zárjuk ki vagy korlátozzuk az Ön irányában fennálló felelősségünket semmilyen formában, ha ez jogellenes lenne.** Ez magában foglalja az alkalmazottaink, megbízottaink (beleértve a Hivatalos Honda Márkakereskedést vagy a Hivatalos Honda Márkaszervizt is) vagy az alvállalkozók hanyagságából vagy hanyagságából eredő halál vagy személyi sérülés miatti felelősséget; a csalást vagy hamis nyilatkozat esetét; ha sérültek a Kiterjesztett Jótállás keretében nyújtott szolgáltatásokhoz fűződő törvényes jogai.

## 12. HOGYAN FOGJUK FELHASZNÁLNI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT

12.1 **Adatvédelmi szabályzatunk.**

Kérjük, olvassa el az adatvédelmi szabályzatunkat, amelyben tájékozódhat a személyes adatainak felhasználásáról és megőrzéséről, valamint az adatvédelmi jogairól. Elérhető: <https://www.honda.hu/cars/useful-links/privacy-policy.html>

## 13. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

13.1 **Más személy e szerződés alapján nem rendelkezik jogokkal.** Ez a szerződés Ön és mi közöttünk jött létre (kivéve azt a személyt, akinek Ön eladta a Gépjárművet, a 10. pontban foglaltak szerint). Senki más nem tudja érvényesíteni, és egyikünknek sem kell senkitől jóváhagyást kérnie a megszüntetéséhez vagy megváltoztatásához.

- 13.2 **Mi ezt a megállapodást átruházhatjuk valaki másra.** Átruházhatjuk a jelen feltételek szerinti jogainkat és kötelezettségeinket egy másik szervezetre, de ez nem érinti az Ön jelen feltételek szerinti jogait vagy a mi jelen feltételek szerinti kötelezettségeinket.
- 13.3 **Ha a bíróság úgy ítéli meg, hogy a szerződés egy része jogellenes, a fennmaradó rész alkalmazandó.** A jelen feltételek minden része külön érvényes. Ha bármely bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy bármelyikük jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen feltételek fennmaradó részei továbbra is érvényesek maradnak.
- 13.4 **Még ha késlekedünk is a szerződés kikényszerítésével, később is érvényesíthetjük azt.** Lehet, hogy nem fogunk azonnal Ön után menni azért, mert nem tett meg valamit, vagy azért, mert olyat tett, amit nem szabadott volna, de ez nem jelenti azt, hogy nem tehetjük meg később.
- 13.5 **Mely jog alkalmazandó a jelen szerződésre.** Ezeket a feltételeket az angol jog szabályozza. Önre vonatkoznak az Ön lakóhelye szerinti ország törvényeinek kötelező érvényű rendelkezései is. A jelen feltételekben, beleértve ezt a pontot is, semmi sem érinti a fogyasztóként fennálló jogait, hogy a helyi jogszabályok ilyen kötelező érvényű rendelkezéseire hivatkozzon.
- 13.6 **Ön bírósághoz fordulhat.**
- 13.6.1 Ha Ön Angliában, Walesben, Skóciában vagy Észak-Írországban él, az angol bíróságok mellett a származási országának bíróságai előtt is indíthat ellenünk pert.
- 13.6.2 Ha Ön az Egyesült Királyságon kívül él, a lakóhelye szerinti ország bírósága előtt indíthat pert ellenünk.
- 13.6.3 Hasonlóképpen keresetet indíthatunk Ön ellen annak az országnak a bíróságai előtt, ahol él, vagy az angol bíróságokon.

## 14. PANASZOK

- 14.1 A Kiterjesztett Jótállással kapcsolatos panaszokkal kapcsolatban kérjük, először forduljon a Hivatalos Honda Márkaszervizéhez vagy Hivatalos Honda Márkakereskedőjéhez (amelyik alkalmazandó).
- 14.2 Ha a Hivatalos Honda Márkaszervize vagy Hivatalos Honda Márkakereskedője nem tudja megoldani a problémát, felveheti a kapcsolatot a Honda Ügyfélszolgálatával:
- Honda Motor Europe Limited Magyarországi Fióktelepe
- 2040 Budaörs,  
Puskás Tivadar út 1.
- Telefon: 06 / 23 506 406
- Email: [info.hu@honda-eu.com](mailto:info.hu@honda-eu.com)
- 14.3 Ha továbbra is elégedetlen, felveheti a kapcsolatot a Honda alábbi, Egyesült Királyságban található munkatársával:

The Customer Relations Manager  
Honda Motor Europe Limited trading as Honda (UK),  
Customer Relations Department,  
Cain Road,  
Bracknell,  
Berkshire RG12 1HL

Telefon: 0345 200 8000  
(hétfőtől péntekig, 9:00 - 17:00)

Email: [customer.serviceuk@honda-eu.com](mailto:customer.serviceuk@honda-eu.com)

14.4 Ha nem elégedett a Hondához benyújtott panasz eredményével, a lehetőségek attól függnnek, hogy melyik országban él Ön:

14.4.1 Gépjárművet az Egyesült Királyságban vásárló ügyfelek:

14.4.1.1 Panaszának visszaküldése a Motor Codes Ltd-hez, a CTSI által tanúsított **alternatív vitarendezési** szolgáltatóhoz, amelyet készünk megkezdeni az alternatív vitarendezési eljárás keretében. További információk a [www.motorcodes.co.uk](http://www.motorcodes.co.uk) címen érhetők el; vagy

14.4.1.2 Vegye fel a kapcsolatot a gépjárműipari ombudsmannal, aki szabad és pártatlan tájékoztatást nyújt. További részletekért lásd: [www.themotorombudsman.org](http://www.themotorombudsman.org) vagy a 0345 241308. sz. fellebbezés. A 03 hívószámú hívások díja megegyezik a 01-es és 02-es hívások díjaival, és általában szerepelnek az inkluzív telefoncsoma-gokban.

14.4.2 A gépjárművet az Egyesült Királyságon kívül megvásárló ügyfelek:

14.4.2.1 Ha Ön az Egyesült Királyságon kívül él, a helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy az Ön alternatív vitarendezési testületéhez fordulhat, hogy tájékoztatást kapjon az Ön országában rendelkezésre álló panasztételi és vitarendezési lehetőségekről.

14.4.3 A Gépjárművet Magyarországon megvásárló ügyfelek:

Ön fogyasztóként, információért és az esetleges alternatív vitarendezési lehetőségekről szóló tájékoztatásért fordulhat a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is, amelyet elér a következő elérhető-ségeken: <https://nkfh.gov.hu>, [ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu), 06 80 310 020, 1122 Budapest, Városmajor utca 35.