

HONDA
The Power of Dreams

ASSISTANCE



A HONDA ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS ISMERTETÉSE

Tisztelt Honda Tulajdonos!

Szívből gratulálunk új Honda gépkocsijához! Őszinte meggyőződésünk, hogy jól döntött a Honda modell vásárlása kapcsán és vezetése örömet jelent az Ön számára.

Annak érdekében, hogy ebben még biztosabbak lehessünk, díjmentes útmenti segítségnyújtási szolgáltatást biztosítunk gépkocsija mellé. Kérjük, olvassa át a következő oldalakon található szolgáltatási ismertetőt, hogy megismerje segítő gondoskodásunkat arra az esetre, ha Önt útközben baj érné.



Tartalom

A szolgáltatás röviden	3
Telefonszám	4
Fontos tanácsok	5
Általános feltételek	6
A szolgáltatás részletezése	10
Kivételek	13

MILYEN ESETEKBEN NYÚJT ÖNNEK SEGÍTSÉGET A HONDA ASSISTANCE?

Amennyiben gépkocsijával, illetve Önnel az alábbi események valamelyike történik, és gépjárműve menetképtelenné válik, úgy megkeresésére a Honda Assistance csapata munkába lendül:

- Gépkocsija menetközben meghibásodott
- Baleset következtében az autó mozgásképtelenné vált
- Lemerült az akkumulátor
- Az autó kereke leeresztett
- Üzemanyag hiány
- A kulcsot elvesztette vagy bezárta az autóra

Amennyiben problémája adódik gépkocsijával, kérjük, hívja a Honda Assistance telefonszámát:

BELFÖLDÖN: 06 1/458 4420 | **KÜLFÖLDÖN: 00 36 1/458 4420**



FONTOS TANÁCSOK

A szolgáltatás igénybevétele előtt kérjük, gyűjtse össze az alábbi információkat, hogy mielőbb és minél pontosabb segítséget tudjon nyújtani a Honda Assistance.

1. Név, alvázszám és rendszám

Fontos a gépkocsi azonosításához, a szolgáltatás jogosultságának megállapításához, valamint a javításhoz szükséges anyagok és eszközök megállapításához.

2. Telefonszám

Így tudunk Önnek tájékoztatást adni a folyamatban lévő szolgáltatásról.

3. Gépkocsi színe

Megkönnyíti a helyszínre érkező munkatársunk helyzetét, hogy felismerje Önt.

4. Helyszín

Adja meg a pontos helyszínt, hiszen így tud Önhöz eljutni a segítség.



5. Probléma körülményei

Fontos tudnunk a kialakult helyzetet, mivel így pontosabban meghatározható, hogy Önnek, illetve autójának milyen segítségre van szüksége.



A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. Időbeni érvényesség:

A Honda Assistance szolgáltatás a gépjármű első forgalomba-helyezésétől számított 36 hónapig érvényes.

2. Területi érvényesség:

A Honda Assistance szolgáltatásait – hazai útjain kívül – külföldi utazásai során a következő országokban veheti igénybe:

Andorra	Egyesült Királyság	Írország	Monaco	Svájc
Ausztria	Dánia	Izland*	Németország	Svédország
Balti Államok	Finnország	Lengyelország	Norvégia	Szerbia
Belgium	Franciaország	Liechtenstein	Olaszország	Montenegro
Bosznia-Hercegovina*	Gibraltár	Luxemburg	Portugália	Szlovák Köztársaság
Bulgária*	Görögország	Macedónia*	Románia*	Szlovénia
Ciprus	Hollandia	Magyarország	San Marino	Törökország* (európai része)
Cseh Köztársaság	Horvátország*	Málta*	Spanyolország	Vatikánváros

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi feltételektől.

A felsorolásban szereplő országok közül kivételt képeznek a következő felsorolásban szereplő események által sújtott országok: háború, polgárháború, politikai instabilitás, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, vagy egyéb magasabb erőhatalom.



3. Szolgáltatásban érintett gépjárművek

A Honda Assistance érvényes az összes Honda gépjárműre, amennyiben:

- A gépkocsit a magyarországi Honda márkakereskedői hálózat értékesítette és rendelkezik a szolgáltatásra való jogosultságot igazoló érvényes Assistance füzettel.
- Érvényes magyar forgalmi engedéllyel, bejegyzett magyarországi lakcímmel/telephely címmel és rendszámmal rendelkezik.

4. Szolgáltatás nyújtása a következőkben

A Honda Assistance szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű útközben mozgásképtelenné válik, vagyis nem működésképes a következő okokból:

- Üzemzavar: a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodást, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár),



- Az "önhibából" eredő meghibásodás (lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya),
 - Baleseti káresemény: minden közlekedési baleset, mint például – de nem kizárólag – az útközés, borulás, zuhanás, robbanás stb., illetve a gépjármű feltörése, lopása.
- Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.



5. Kivételek

A Honda Assistance szolgáltatás nem vehető igénybe az alábbi esetekben:

- A HONDA előzetes engedélye nélkül átalakított gépjárművek (gázüzemű autók, halottas kocsik, stb.),
- Gyakorlásra, gépjárművezetés-oktatásra használt gépjárművek,
- Autókölcsönző által rendszeresen rövid időtartamra bérbe adott gépjárművek,
- Amennyiben a jármű vezetője, vagy más személy a Honda Assistance előzetes hozzájárulása nélkül szervezi meg, vagy veszi igénybe a Honda Assistance szolgáltatást,
- Háború, polgárháború, politikai instabilitás, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, továbbá sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás okozta meghibásodás, vagy kár esetén.

6. Kedvezményezett köre

A következő személyek jogosultak a gépjármű assistance szolgáltatásainak igénybevételére:

- A gépjármű bejegyzett tulajdonosa vagy hosszútávú lízing esetén a gépjármű üzemeltetője,
- A gépjármű vezetője és utasai (csak az érintett autóra vonatkozó hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

7. Biztosítás

A HONDA Assistance szolgáltatást a Generali-Providencia Biztosító Zrt. az Europ Assistance Magyarország Kft. közreműködésével biztosítja a gépjármű kedvezményezett köre számára.

8. Biztosítási követelmények

Fontos: annak érdekében, hogy a Honda Assistance eljárhasson, a kedvezményezettnek a következőket kell tennie:

- Haladéktalanul hívni a Honda Assistance 24 órás szolgálatát.
- Bármilyen intézkedés megtétele vagy költség okozása előtt megkérni a Honda Assistance előzetes hozzájárulását.
- A Honda Assistance által javasolt megoldások valamelyikét elfogadni.
- Közölni minden olyan információt, amely a Gépjármű azonosításához szükséges.

9. Tulajdonosváltás

A Honda Assistance által szolgáltatott jogok minden újraeladás alkalmával automatikusan átszállnak a gépkocsi új tulajdonosára annak érvényességi határidején belül (36 hónap).



Az új tulajdonosnak külön bejelentési kötelezettsége nincs a Honda Assistance felé.

A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

HONDA ASSISTANCE

A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

THE POWER OF DREAMS

A SZOLGÁLTATÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

1. Helyszíni szerelés

A gépjármű működésképtelenné válása esetén a Honda Assistance az út szélén könnyen javítható meghibásodások tekintetében szerelőt küld a gépjármű helyszínen történő megjavítása és működőképessé tétele érdekében, amennyiben az nem igényel különleges modellspecifikus ismereteket (elemcsere, izzócsere, üzemanyag hiány, gumiabroncs defekt, stb.), illetve azt jogszabályi (garanciális vagy földrajzi) korlátozások nem akadályozzák. Ha a gépjármű út melletti működésbe hozatalára nincs lehetőség, úgy a Honda Assistance az érintett gépjárművet a legközelebbi Honda szervizbe szállíttatja.

2. Autómentő küldése

Amennyiben a gépjármű helyszíni javítására nincs lehetőség, a gépjárművet autómentő szállítja el a legközelebbi hivatalos HONDA márkaszervizbe. Továbbá a Honda Assistance gondoskodik arról, hogy az esetlegesen a gépkocsihoz szabályosan csatlakoztatott utánfutót vagy lakókocsit ugyanazon Honda márkaszervizbe elszállíttatja.

3. Gépjárműtárolás

Amennyiben a legközelebbi Honda márkaszerviz (hétvége, éjszakai időpont miatt) a beszállítás idején zárva tartana, a Honda Assistance a gépjárművet egy biztonságos parkoló létesítménybe, majd a rákövetkező munkanap reggelén a kereskedőhöz szállítja.

4. Alkatrész küldése külföldre

Ha a gépjárműve külföldön hibásodik meg, és a meghibásodás helyén a gépjármű működéséhez szükséges lényeges alkatrészek nem szerezhetők be, a Honda Assistance vállalja, hogy azokat a Honda szerviztől kapott megrendelésnek és adatoknak, valamint a kedvezményezett jóváhagyásával beszerzi és a javítást végző márkaszerviznek megküldi. Az alkatrészek költségei a kedvezményezettet terhelik, amennyiben a javítás garanciális körülmények között nem végezhető el. Vis maior esetnek tekintendő, ha az alkatrészek nem szerezhetők be, vagy már nem gyártják..

5. Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás

Amennyiben a gépjármű tulajdonosa külföldön bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a Honda Assistance vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.



6. Visszautazás a gépkocsiért

Ha a működésképtelenné vált gépjármű javítása a meghibásodás napján nem fejezhető be, és a kedvezményezett időközben a meghibásodás helyszínéről távozott, a Honda Assistance megszervezi a tulajdonos vagy megbízottja szervizhez történő visszautazását:

- az ügyfélnek első osztályú vonatjegy és a vasúti pályaudvartól a szervizig taxi ingyenes igénybevételel ajánlja fel,

VAGY

- ha a vonatút négy óránál tovább tart, turista osztályú repülőjegy és a repülőtérről szervizig taxi ingyenes igénybevételel ajánlja fel.

A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

HONDA ASSISTANCE

A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

THE POWER OF DREAMS

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

7. Amennyiben a javítás a működésképtelenné válás napján nem fejezhető be, és a gépjárművet a Honda Assistance szállította szervizbe, a jármű vezetője és utasai a következő lehetőségek között választhatnak:

7.1. Az utazás folytatása tömegközlekedési eszközök segítségével

Ha a javítás a működésképtelenné válás napján nem fejezhető be, a Honda Assistance megszervezi a hazautazást vagy a kedvezményezettek részére a továbbutazást közlekedési eszközök (vonat, busz, repülő turista osztályon) segítségével. Ha az utazás négy óránál tovább tartana, a Honda Assistance turista osztályú repülőjegyet ajánl fel a kedvezményezett részére.

VAGY

7.2. Utazás folytatása bérautóval

Ha a gépjármű működésképtelen, és autómentő segítségével kell szervizbe szállítani, valamint a javítás a működésképtelenné válás napján nem fejezhető be, az ügyfél számára B kategóriájú – lehetőség szerint Honda típusú – bérautót biztosítanak. A bérautót a javítás idejére, de legfeljebb 3 napra biztosítják. A kölcsönautó üzemeltetési költségei (pl. üzemanyag, autópálya matrica) a kedvezményezettet terhelik.

VAGY

7.3. Szállás biztosítása

Ha a meghibásodás az ügyfél lakhelyétől 50 km-nél távolabb következik be, és a javítás a meghibásodás napján nem fejezhető be, a javítás idejére, de legfeljebb 1 éjszakára a Honda Assistance szállást biztosít egy helyi négy csillagos szállodában. Minden további költséget (pl. étkezés) a kedvezményezett visel.

KIVÉTELEK

1. A Honda Assistance szolgáltatás az alábbi esetekben nem érvényes:

- Autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés
- Ha a kedvezményezett vagy harmadik személy a Honda Assistance előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat
- A biztosított események bármelyike által okozott, a szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesés, továbbá a szállítmány továbbszállítása vagy -őrzése
- A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és az autókölcsönzés tekintetében
- A biztosított gépjármű szállítmányait vagy alkatrészeit érintő veszteségből vagy kárból eredő igények
Kivéve, ha bizonyítani lehet, hogy a kárt a Honda Assistance vagy valamely szerződő partnere okozta.

2. A költségek fedezése alóli kivételek

- A gépjárműnek a gépjármű karbantartása céljából történő működésképtelenné válásából eredő költségek,
- A kedvezményezettnek háború vagy polgárháború esetén okozott kár,
- Más biztosítások által (Casco, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károk.



A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI



3. Lakókocsi és utánfutó

A Honda Assistance köteles – a gépjárműre a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően rákapcsolt – lakókocsit és utánfutót is az adott Honda márkaszervizbe szállítani. A Honda Assistance-t a gépjárműben, lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, ejtőernyő, állat, hajórakomány, gyorsan romló dolog, kutatási felszerelés, bútor, építőanyag, stb) szállítása tekintetében semmilyen felelősség nem terheli.

4. Kivételek Vis Major esetére

Az itt felsorolt események által sújtott országokban felmerülő események:
polgárháború, háború, politikai instabilitás, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom.

5. A helyreállítási költségek kizárása

A gépjármű végleges helyreállításának költségeit a Honda Assistance szolgáltatás nem fedezi.



A szolgáltatás tartalmi változásának jogát a Honda Motor Europe Limited Magyarországi Fióketelepe fenntartja.

A HONDA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI





Honda Motor Europe Limited
Magyarországi Fióktelepe
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 1.

www.honda.hu