

Honda digitális útisegély-szolgáltatás **Az ingyenes időszakra vonatkozó használati feltételek („Feltételek”)**

Tartalom

Meghatározások

Tájékoztatás jelen Feltételekről

1. rész – A Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó általános feltételek
2. rész – Az útisegély-szolgáltatásra, az autómentési szolgáltatásokra és a mobilitás garanciára való jogosultság
3. rész – Az útisegély-szolgáltatásra vonatkozó feltételek
4. rész – Az autómentési szolgáltatásokra vonatkozó feltételek
5. rész – A nagyfeszültségű gépjárművek számára nyújtott segélyszolgáltatásra vonatkozó feltételek
6. rész – A baleseti segélyszolgáltatásra vonatkozó feltételek
7. rész – A szakértői szolgáltatásokra vonatkozó feltételek
8. rész – A gumibronccsal kapcsolatos meghibásodásra vonatkozó feltételek
9. rész – A mobilitás garanciára vonatkozó feltételek
10. rész – A gépjármű hazaszállítása

Fogalmi meghatározások

„ Baleset ”:	olyan esemény, például kisebb közúti baleset vagy ütközés, amellyel kapcsolatban az érintett gépjármű jogosult a Honda Assistance szolgáltatás igénybevételére, a jelen Feltételek 2. részében részletesen ismertetett leírás szerint.
„ Segélyszolgáltatási időszak ”:	az érintett gépjármű első regisztrációjának dátumától számított 3 év.
„ Jogosult vezető ”:	az a személy, aki az érintett gépjárművet jogszerű felhatalmazással vezeti, beleértve (de nem kizárólagosan) a bejegyzett tulajdonost.
„ Márkaszerviz ”:	hivatalos Honda márkaszerviz.
„ Meghibásodás ”:	olyan esemény, például műszaki meghibásodás, amellyel kapcsolatban az érintett gépjármű jogosult a Honda Assistance szolgáltatás igénybevételére, a jelen Feltételek 2. részében részletesen ismertetett leírás szerint.
„ Otthon ”:	a jogosult vezető állandó lakcíme.
„ Honda ”, „ mi ”, „ minket ” vagy „ miénk ”:	a Honda Motor Europe Limited az alábbiakban részletezett módon, amelybe – ahol a kontextus megkívánja – beletartoznak a Honda Assistance szolgáltatást nyújtó alvállalkozók és szolgáltatók is.
„ Honda Assistance ”:	a Honda digitális útisegély-szolgáltatásának időről időre történő elvégzését jelenti a jelen Feltételek és a Honda weboldalán részletesen ismertetett leírás szerint.
„ Honda Assistance segélyszolgálati szerelő ”:	a Honda vagy alvállalkozói és szolgáltatói által a Honda Assistance érdekében időről időre alkalmazott közúti segélyszolgálati szerelők.
„ Mobilitás garancia ”:	a jelen Feltételek 9. részében és a Honda weboldalán részletesen ismertetett, adott mobilitás garancia szolgáltatásokat jelenti.
„ Autómentési szolgáltatások ”:	a jelen Feltételek 4. részében és a Honda weboldalán részletesen ismertetett, adott autómentési szolgáltatásokat jelenti.
„ Érintett gépjármű ”:	olyan új Honda gépjármű, amelyet Honda márkakereskedő értékesített a szolgáltatásra jogosult országok valamelyikében, és amely jogosult a Honda Assistance igénybevételére a jelen Feltételek szerint.
„ Útisegély-szolgáltatás ”:	a jelen Feltételek 3. részében és a Honda weboldalán részletesen ismertetett, adott útisegély-szolgáltatásokat jelenti.
„ Szolgáltatásra jogosult országok ”:	az alábbi 1. ábrán látható országokat jelenti (ezeket a Honda időről időre frissítheti).
„ Vandalizmus ”:	olyan esemény, például szándékos rongálás, amellyel kapcsolatban az érintett gépjármű jogosult a Honda Assistance szolgáltatás igénybevételére, a jelen Feltételek 2. részében részletesen ismertetett leírás szerint.

Tájékoztatás jelen Feltételekről

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

A Honda Motor Europe Limited egy Angliában és Walesben bejegyzett korlátolt felelősségű társaság; bejegyzett címünk: Cain Road, Bracknell, Berkshire, Anglia, RG12 1HL. Cégünk száma: 00857969, adószáma pedig: GB 711019584.

A Honda digitális útisegély-szolgáltatás igénybevétele előtt időről időre figyelmesen olvassa el a jelen Feltételeket. Ön tudomásul veszi, hogy a Honda Assistance igénybevételével úgy tekinthető, hogy elfogadta a jelen Feltételeket, és az elfogadás időpontjában jogilag kötelező érvényű megállapodás jön létre Ön és a Honda között a Honda Assistance használatára vonatkozóan. Ha nem fogadja el ezeket a feltételeket, ne használja a Honda Assistance szolgáltatást.

A Honda Assistance keretein belül biztosított rendelkezésre állást és alkalmazási területet a Honda kizárólagos belátása szerint biztosítja, és a Honda minden esetben észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy Honda Assistance szolgáltatást nyújtson Önnek meghibásodás, baleset vagy vandalizmus esetén, a jelen Feltételekben leírtak szerint.

A Honda gondosan kiválasztott alvállalkozó(k) révén biztosítja a Honda Assistance szolgáltatásait, akik a Honda nevében nyújtják ezeket a szolgáltatásokat. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem hoz létre szerződéses jogviszonyt a jogosult vezető, valamint a Honda alvállalkozói és szolgáltatói között.

Ha bármilyen kérdése van a jelen Feltételekkel vagy a Honda Assistance szolgáltatással kapcsolatban, a következőket teheti: (i) tekintse meg a Honda weboldalon a gyakran ismételt kérdések és válaszok részét („GYIK oldalak”) a [\[honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html\]](https://honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html) címen, vagy (ii) vegye fel velünk a kapcsolatot a GYIK oldalakon elérhető kapcsolattartási módok és elérhetőségek segítségével, vagy a Honda egyéb módon történő értesítésével.

A Feltételeket legutóbb a következő időpontban frissítették: 11/06/2020.

1. rész – A Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó általános feltételek

A Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó rendelkezés

1. A Honda Assistance magában foglalhatja az útisegély-szolgáltatást, az autómentési szolgáltatásokat, illetve a mobilitás garanciát, és kizárólag a segélyszolgáltatási időszakban biztosít ingyenes segítséget.
2. A segélyszolgáltatási időszak végén továbbra is igénybe veheti a Honda Assistance szolgáltatást, de az nem lesz ingyenes (hacsak a Honda másként nem rendelkezik vagy nem fogadja el), és külön Használati feltételek vonatkoznak rá, amelyekről a Honda az adott időpontban értesíti Önt.
3. A Honda Assistance szolgáltatást kizárólagos belátásunk szerint nyújtjuk, ami azt jelenti, hogy végső soron mi döntünk a Honda Assistance biztosításáról. Azonban észszerű erőfeszítéseket teszünk arra, hogy a jelen Feltételek szerint és azokkal összhangban nyújtsunk Honda Assistance szolgáltatást. A Honda Assistance igényléséhez vegye fel a kapcsolatot a Hondával.
4. Ahol Honda Assistance szolgáltatást nyújthatunk, előzetes jóváhagyást fogunk adni. Az ilyen jóváhagyás esetén a segélyszolgáltatási időszak alatt a Honda Assistance a jogosult vezető rendelkezésére áll, ha az érintett gépjármű meghibásodás, baleset vagy vandalizmus miatt a szolgáltatásra jogosult országok valamelyikében mozgásképtelenné válik:

1. ábra

<p>„Szolgáltatásra jogosult országok”</p>	<p>A Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó hívás az érintett gépjárműből azon jogosult vezetők esetén hagyható jóvá, akiknek nem járt le a segélyszolgáltatási időszaka, és jogosultak a kért szolgáltatások igénybevételére, valamint a következő országok valamelyikében tartózkodnak:</p> <p>Egyesült Királyság (beleértve a Man-szigetet és a Csatorna-szigeteket), Németország, Franciaország, Olaszország, Spanyolország, Lengyelország, Belgium, Hollandia, Luxemburg, Svájc, Svédország, Dánia (beleértve Feröer-szigeteket), Norvégia, Ausztria, Csehország, Szlovákia és Magyarország.</p> <p>A Honda kizárólagos belátása szerint a Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó hívás az érintett gépjárműből azon jogosult vezetők esetén is jóváhagyható, akiknek nem járt le a segélyszolgáltatási időszaka, és jogosultak a kért szolgáltatások igénybevételére, valamint a baleset, meghibásodás vagy vandalizmus a következő országok valamelyikében történt:</p> <p>Albánia, Bulgária, Bosznia-Hercegovina, Horvátország, Finnország, Gibraltár, Izland, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Moldova, Törökország európai része, Monaco, Andorra, Görögország, Észak-Macedónia, Románia, Montenegró, Portugália, Írország, Észtország, Málta, Ciprus és Szlovénia.</p>
--	---

5. Meghibásodás, baleset vagy vandalizmus esetén, amikor a jogosult vezetőnek segítségre és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra van szüksége a Hondától az érintett gépjármű esetében, a jogosult vezetőnek mindig közvetlenül a Honda Assistance csapatához kell fordulnia.
6. Ha a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus után a jogosult vezető a Honda Assistance csapatától függetlenül (vagy helyett) felveszi a kapcsolatot egy Honda márkakereskedéssel vagy szervizzel, a jogosult vezetőnek közvetlenül kell kifizetnie a Honda márkakereskedőt vagy szervizt minden nyújtott szolgáltatásért, és nem jogosult a Honda Assistance keretében történő megtérítésre.

Digitális útisegély-szolgáltatás

7. Az eszköz kompatibilitásától függően a Honda Assistance a My Honda+ mobilalkalmazáson (a továbbiakban **„Alkalmazás”**) keresztül is elérhető. Ha meghibásodás, baleset vagy vandalizmus áldozatává válik, és szüksége van a Honda Assistance szolgáltatásra, tekintse meg az alkalmazás vonatkozó részét, amely lehetővé teszi, hogy az alkalmazáson vagy az érintett gépjárművön keresztül kapcsolatba lépjen a Honda Assistance csapatával. Felhívjuk figyelmét, hogy ez lehetővé teszi a telematika és egyéb adatok továbbítását a szolgáltatás minőségének maximalizálása érdekében. További információkért olvassa el [Adatvédelmi nyilatkozatunkat](https://honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html).
8. Amellett, hogy a Honda Assistance szolgáltatást csak ingyenesen biztosítják a segélyszolgáltatási időszakban, lehetőség van a Honda Assistance alkalmazáson keresztüli ingyenes használatára az érintett gépjármű első regisztrációjától számított 12 hónapig. A 12 hónapos ingyenes időszak végén:
 - a. továbbra is igénybe veheti a Honda Assistance szolgáltatást az alkalmazáson keresztül, de az nem lesz ingyenes (hacsak a Honda másként nem rendelkezik vagy nem fogadja el), és külön Használati feltételek vonatkoznak rá, amelyekről a Honda az adott időpontban értesíti Önt. További információkért lépjen kapcsolatba a Hondával; továbbá
 - b. folytathatja a Honda Assistance szolgáltatás használatát a segélyszolgáltatási időszak hátralévő idejében, azonban nem tudja majd az alkalmazással összekapcsolva igénybe venni azt.
9. A Honda által kínált alkalmazás és kapcsolódó szolgáltatások használatára külön használati feltételek vonatkoznak, amelyek az alkalmazásban és a Honda weboldalán érhetők el. Ha nincs hozzáférése az alkalmazáshoz, a Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó kapcsolatfelvételi részleteit (a résztvevő országok esetén) a Honda weboldalán találhatja meg.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

10. A Honda Assistance szolgáltatáshoz alkalmazáson keresztül történő hozzáférési joga nem ruházható át (például egy másik érintett gépjárműre vagy másik személyre).

Érintett gépjárművek

11. A Honda Assistance kizárólag (i) a 2500 kg / 2,5 tonna maximális megengedett össztömegű („gvw”) és (ii) (a vezetőt is beleértve) legfeljebb 7 utas szállítására használt, érintett gépjárművekre vonatkozik, az érintett gépjármű megengedett befogadóképességére korlátozva, feltéve, hogy az ilyen személyek a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus bekövetkeztekor az érintett gépjárműben utaztak.
12. Ha a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus idején lakókocsit vagy utánfutót vontatnak, valamint a Honda Assistance jogosult erre, akkor arra törekszünk, hogy az érintett gépjárművel együtt a lakókocsira vagy utánfutóra vonatkozóan is biztosítsuk a segélyszolgáltatást (adott esetben vontatva), feltéve, hogy a lakókocsi vagy az utánfutó megengedett össztömege az érintett gépjárművel együtt nem haladja meg a 3500 kg-ot / 3,5 tonnát, és a helyi autómentő számára ez megengedett.
13. Az autómentési szolgáltatásokra további hossz- és szélességkorlátozások vonatkoznak: a gépjármű maximális hossza 5,5 m, a maximális szélessége pedig 2,3 m lehet. A Honda Assistance hatálya alatt az olyan lakókocsi vagy utánfutó autómentése is biztosítható, amelynek hossza nagyobb 5,5 m-nél, de nem haladja meg a 8 m-t az érintett gépjárművel együtt (adott esetben vontatva), feltéve, hogy ez biztonságosan elvégezhető, valamint a lakókocsi vagy az utánfutó és az érintett gépjármű megengedett össztömege nem haladja meg a 3500 kg-ot / 3,5 tonnát. A lakókocsi vagy utánfutó nem jogosult a Honda Assistance szolgáltatásra, amennyiben a hiba magával a lakókocsival vagy az utánfutóval kapcsolatos, továbbá minden olyan hiba, amely a lakókocsi vagy utánfutó vontatását végző érintett gépjármű mozgásképtelenségéhez vagy károsodásához vezet, így az érintett gépjármű nem lesz jogosult a Honda Assistance szolgáltatásra.

Jogosultság a Honda Assistance használatára

14. A Honda Assistance szolgáltatást kizárólagos belátásunk szerint elutasíthatjuk.
15. A Honda Assistance csak az érintett gépjárművek számára érhető el. Bizonyos körülmények között (például abban az esetben, ha az érintett gépjármű nem jogosult a Honda Assistance szolgáltatásra) a jóváhagyást kizárólagos belátásunk szerint elutasíthatjuk. Az út menti vagy máshová való kikerülésre vonatkozó jóváhagyás olyan, nem vészhelyzetnek tekinthető esetben is megtagadható, amikor az érintett gépjármű még mozgásképes, az utazás pedig jogi és biztonsági szempontból egyaránt folytatható.
16. A Honda Assistance nem jóváhagyható, ha:
- a. az érintett gépjármű közvetlenül a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus előtt veszélyes, túlterhelt vagy az utakon való haladásra alkalmatlan állapotban volt;
 - b. a Honda Assistance nyújtása sértené a törvényt; vagy
 - c. észszerűtlen késedelem történt a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus bejelentésével kapcsolatban.
17. A Honda Assistance szolgáltatást elutasíthatjuk, ha a megelőző 28 napon belül ugyanazon érintett gépjármű tekintetében a korábbival megegyező vagy ahhoz hasonló hiba vagy meghibásodás miatt kell kikerülni. A jogosult vezető felelőssége annak biztosítása, hogy az elvégzett vészhelyzeti javításokat (szükség esetén) a lehető leghamarabb szakszerű javítás kövesse. Ha okkal feltételezhető a Honda Assistance szolgáltatással való visszaélés egy olyan hibával vagy meghibásodással kapcsolatban, amelyet már korábban többször javítottak a Honda Assistance keretein belül, a jövőbeli engedélyezés nem lehet megfontolás tárgya, amíg a szakszerű javítást el nem végzik. A jelen rendelkezések semmilyen módon nem érintik a jogosult vezető jogait a Honda, annak alvállalkozói, ügynökei vagy bármely más, a Honda Assistance szolgáltatás keretein belül segítséget nyújtó személy gondatlansága vagy egyéb jogi kötelezettségének megszegése tekintetében.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

18. A Honda Assistance szolgáltatás elutasítható az érintett gépjármű esetében, ha észszerűen feltételezhető, hogy a Honda Assistance szolgáltatásra jogosult személy vagy kísérője:
- a Honda Assistance segélyszolgálati szerelővel vagy alkalmazottunkkal, ügynökeinkkel vagy harmadik fél általi alvállalkozóinkkal fenyegető vagy sértő módon viselkedik vagy viselkedett;
 - hamisan állította, hogy olyan szolgáltatásokra jogosult, amelyekre valójában nem jogosult;
 - segítséget nyújtott egy másik személynek a szolgáltatásainkhoz való hozzáférésben, amelyekre nem jogosult; vagy
 - pénzzel tartozik nekünk, az alvállalkozóinknak vagy az ügynökeinknek az általunk vagy a mi utasításunkra egy harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokért, pótalkatrészekért vagy egyéb ügyekért.
19. A Honda Assistance nem áll rendelkezésre, ha az érintett gépjármű tekintetében a javításra bármilyen versenyzésben, raliban, futamban vagy időfutamban, autótesztben vagy más motorsporteseményben („**motorsportesemény**”) való részvétel miatt vagy közvetlenül azt követően van szükség. Azonban a következő tevékenységeket nem tekintjük motorsporteseményeknek, ezért megfelelő kérés esetén Honda Assistance szolgáltatást nyújthatunk az érintett gépjárműnek:
- „concours d'elegance” események;
 - a közúti forgalomban használható gépjárművek pályatesztnapjai; és
 - a kizárólag nyílt közutakon megrendezett ralik, ahol a résztvevőknek minden érvényben lévő sebességkorlátozást be kell tartaniuk.
20. A szolgáltatások visszautasíthatók, ha a jogosult vezető a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus idején nincs jelen, illetve nem tud jelen lenni a Honda Assistance segélyszolgálati szerelő kérésére.
21. Ha a Honda Assistance szolgáltatást azért utasították el, mert az érintett gépjármű veszélyesnek vagy túlterheltnek minősül, illetve az utakon való haladásra alkalmatlan állapotban találták, a Honda arra törekszik, hogy a jogosult vezető nevében megszervezze az úti segítyt, azonban nem fizet és nem vállal felelősséget a szolgáltatásért.
22. Amennyiben a jogosult vezető Honda Assistance igénybevételére való alkalmassága nem hagyható jóvá, vagy bármilyen okból nem erősíthető meg a jogosultság a Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó kérelem időpontjában, a jogosult vezetőt felkérhetik arra, hogy töltsön ki és írjon alá egy „Fizetési ígéret” formanyomtatványt a biztosított szolgáltatás költségeinek visszafizetésére vonatkozóan, ha a Honda Assistance való jogosultság utólag nem igazolható és érvényesíthető, vagy a jóváhagyás utólag nem adható meg.

A Honda Assistance keretein belül nem biztosított szolgáltatások

23. Az ingyenes Honda Assistance szolgáltatásba **a következők nem tartoznak bele:**
- a gépjármű szervizelése vagy összeszerelése, amennyiben az az érintett gépjármű nem Honda általi elhanyagolása vagy sikertelen javítása miatt szükséges;
 - kötelező karbantartás és kisebb javítások, például hibás rádió, CD-lejátszó, hátsó ablakfűtés javítása, belső világítás izzóinak cseréje;
 - az érintett gépjármű javításához szükséges pótalkatrészek, üzemanyag, olaj, kulcsok vagy egyéb anyagok költsége;
 - az érintett gépjármű javításához szükséges olyan szervizmunka költsége, amelyet nem a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus helyszínén végeztek el;
 - minden további költség, amely abból ered, hogy az érintett gépjárműben nem található meg a jogilag előírt, felhasználható egy vagy több pótkerék vagy gumibronc (kivéve, ha ezt a Honda nem biztosítja alapfelszereltségként);
 - az üzemanyag, kenőanyagok vagy egyéb folyadékok a nem megfelelő folyadék használata miatti leeresztésével vagy eltávolításával kapcsolatos költségek vagy díjak;
 - az érintett gépjármű tárolása vagy őrzése a jogosult vezető távollétében;
 - az érintett gépjármű megjavítása, ha az magántulajdonban lévő területen (például garázsban van), kivéve, ha a jogosult vezető megalégedésünkre bizonyítani tudja, hogy az adott terület tulajdonosa vagy lakója engedélyt adott;
 - mindennemű személyi szállítási költség, kivéve a mobilitás garanciában foglaltakat;

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- j. a vontatott vagy autómentésre szoruló érintett gépjárművel kapcsolatban kivetett komp- vagy útdíj.
24. A Honda Assistance nem biztosítja a jogot az állatok szállítására vagy a szállítás megszervezésére (kivéve a vakvezető kutyákat és hallássérült-segítő kutyákat, amelyek a tulajdonosukkal együtt kerülnek szállításra, hacsak egészségügyi és/vagy biztonsági okokból ez nem lehetséges). Ha alvállalkozóink vagy ügynökeink saját belátásuk szerint beleegyeznek egy állat szállításába, akkor az ilyen szállításért a jogosult vezetőnek kell vállalnia a kockázatot. A jogosult vezető felelőssége, hogy biztonságosan elhelyezze a szállított állatot, vagy alternatív módot találjon az állat szállítására.
25. Ha véleményünk szerint zár-, karosszéria- vagy abroncsszakértőre van szükség, és a Honda Assistance szolgáltatást jóváhagyták, akkor arra törekszünk, hogy a jogosult vezető nevében elintézzük, hogy ezen szakemberek segítsenek. Azonban nem fizetjük ki szolgáltatásaikat, illetve a javításról szóló szerződésnek a jogosult vezető és a javítóműhely között kell létrejönnie. Továbbá, ha véleményünk szerint a lakatos vagy más szakértő segítségével sikerül mozgásba hozni az érintett gépjárművet, nem kell erőfeszítést tennünk arra, hogy a kérdéses meghibásodás, baleset vagy vandalizmus esetén további szolgáltatásokat nyújtsunk. A Honda semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a javítóműhely által nyújtott szolgáltatásokért.
26. Ha nézetünk szerint speciális (általában a Honda Assistance segélyszolgálati szerelője által nem szállított) autómentési felszerelés szükséges a Honda Assistance nyújtásához – például, de nem kizárólag, az érintett gépjármű lesodródott az autópályáról, árokban csúszott, puha talajon, homokon vagy murván áll, vízben vagy hóban ragadt, vagy mozgásképtelenné vált, mert a kerekeket leszerelték –, a Honda Assistance szolgáltatás jóváhagyása után minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy megszervezzük az autómentési szolgáltatásokat, de a költségeket a jogosult vezetőnek kell állnia. Amint az érintett gépjárművet a megfelelő helyre vitték az autómentés során, a Honda Assistance szolgáltatással összhangban normál javítás kerül elvégzésre.
27. A jogosult vezetőnek ki kell fizetnie a Honda Assistance keretében nyújtott szolgáltatás során biztosított fogyóeszközöket (pl. hűtőfolyadék).
28. A Honda Assistance célja, hogy meghibásodással, balesettel és vandalizmussal kapcsolatos segélyszolgáltatást nyújtson. Ez nem teszi szükségtelessé azt, hogy az érintett gépjárművet folyamatosan megfelelően karbantartsák és szervizeljék.
29. A Honda Assistance segélyszolgálati szerelőinek képzettsége és felszereltsége lehetővé teszi a vészhelyzeti, út menti javítások elvégzését, azonban nincsenek olyan helyzetben és nem is várható el tőlük, hogy az érintett gépjármű meghibásodása, (sürgősségi javítása vagy más, elvégzett szolgáltatások), illetve a gépjárművet érő baleset vagy vandalizmus után véleményezzék a gépjármű általános biztonságát vagy közlekedésbiztonságát. Ezenkívül a sürgősségi javítás elvégzése nem jelzi a szóban forgó érintett gépjármű általános közlekedésbiztonságát, és semmilyen módon nem garantálja azt.

A Honda Assistance rendelkezésre állása

30. A Honda Assistance segélyszolgálati szerelői által nyújtott szolgáltatások a szabad kapacitás függvényében állnak rendelkezésre, és azokat időről időre kiegészíthetik a Honda alvállalkozóinak és szolgáltatóinak kijelölt szervizei vagy ügynökei.
31. Bár a Honda mindig igyekszik Honda Assistance szolgáltatást nyújtani, az erőforrások végesek, ezért ez nem mindig lehetséges, még akkor sem, ha a szolgáltatást jóváhagyták. Nem vállalunk felelősséget a Honda Assistance szolgáltatás nyújtásának elmulasztásáért, amennyiben:
- a saját belátásunk szerint úgy döntünk, hogy nem biztosítjuk; vagy
 - a jóváhagyást megadták, de a hiba befolyásunkon kívül álló körülmények miatt történt.
- A befolyásunkon kívül álló körülmények közé tartoznak (de nem kizárólagosan) az elháríthatatlan események, az ellenségeskedések kitörése, a vírusok vagy világjárványok, a zavargások, a polgári megmozdulások, a terrorcselekmények, a kormányzati vagy hatósági

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

cselekmények (beleértve bármely engedély vagy hozzájárulás, valamint kormányzati rendelet elutasítását, illetve visszavonását), a tűzesetek, a talajsüllyedés, a robbanás, az árvíz, a hó, a köd vagy egyéb rossz időjárási körülmények, a gépjármű-, a berendezés- vagy a rendszerhibák, az üzemanyag vagy egyéb szükséges készlet hiánya, a távközlési vonalak vagy rendszerek meghibásodása, a beszállítók vagy alvállalkozók mulasztása, a lopás, a szándékos rongálás, a sztrájk, a kizárás és minden szervezett fellépés.

32. A jogosult vezető felelőssége annak biztosítása, hogy az ideiglenes javításokat – amelyeket a Honda Assistance keretén belül végeztek el az érintett gépjármű mozgásba hozásának érdekében – a lehető leghamarabb szakszerű javítás kövesse. A Honda Assistance segélyszolgálati szerelő és/vagy a Honda Assistance operátora igyekszik megosztani az elvégzett ideiglenes javítások és/vagy az eseményjelentés részleteit a jogosult vezető által kijelölt Honda márkakereskedővel. A Honda márkakereskedők által végzett javításokkal kapcsolatban tekintse meg az érintett gépjárműre vonatkozó garancia használati feltételeit.
33. A Honda Assistance szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést bármikor felmondhatjuk előzetes írásbeli értesítés útján (beleértve azt is, ha Ön megszegi a jelen Feltételeket, vagy ha bármilyen okból kifolyólag nem biztosítjuk tovább a Honda Assistance szolgáltatást az Ön országában vagy általában véve az ügyfeleinknek).

Felelősségvállalás

34. Ha nem tartjuk be ezeket a Feltételeket, felelősséget vállalunk az Ön által elszenvedett veszteségért vagy kárért, ami ezen Feltételek megszegésének vagy gondatlanságunknak az előre látható következménye, de nem vagyunk felelősek az előre nem látható veszteségekért és károkért. A veszteség vagy kár előrelátható, ha az a szerződés általunk való megszegésének logikus következménye, vagy ha azzal Ön és vállalatunk tisztában volt ezen Feltételek elfogadásakor.
35. A Honda Assistance szolgáltatást csak otthoni és magán használatra biztosítjuk. Elfogadja, hogy a Honda Assistance szolgáltatást nem használja kereskedelmi, üzleti és viszonteladói célokra, és mi semmikor nem vállalunk felelősséget a felhasználó profit- vagy üzleti veszteségéért, üzletvitelének megszakadásáért vagy üzleti lehetőségének elvesztéséért.
36. Semmilyen módon nem zárjuk ki vagy korlátozzuk a felelősséget a következőkre:
- a figyelmetlenségünk miatt bekövetkező halálesetek vagy személyi sérülések;
 - csalás vagy megtévesztés; vagy
 - minden olyan ügy, amelyet a törvény nem tesz lehetővé, és a felelősségünk korlátozására, kizárására, illetve ezek megkísérlésére irányul.
37. E Feltételek semmilyen módon nem érintik a törvény által esetlegesen biztosított jogokat.

Adatvédelem

38. Az Ön személyes adatainak biztonsága fontos számunkra. Az Ön által megadott személyes adatokat az [Adatvédelmi nyilatkozattal](https://honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.hu/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) összhangban kezeljük, amely ismerteti, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk Öntől, hogyan és miért gyűjtjük, tároljuk, használjuk fel és osztjuk meg az ilyen adatokat, milyen jogokkal rendelkezik Ön a személyes adatai tekintetében, és hogyan léphet kapcsolatba velünk és a felügyeleti hatóságokkal, ha személyes adatai felhasználásával kapcsolatban kérdés vagy panasz merül fel.

A Feltételek és/vagy a Honda Assistance módosításai

39. Időről időre módosíthatjuk ezeket a Feltételeket és/vagy Honda Assistance szolgáltatást, például azért, hogy megfelelhessenek a jogszabályi változásoknak, figyelembe vehessék az általunk kínált új termékeket, szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat, vagy más okokból.
40. A jelen Feltételeket bármikor módosíthatjuk, és a Honda Assistance igénybevételével úgy tekinthető, hogy a Honda Assistance használata (vagy folytatólagos használata) miatt

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

elfogadta a jelen feltételek bármely, ilyen jellegű módosítását. Ha nem fogadja el ezeket feltételeket, amelyek időről időre módosulhatnak, ne használja a Honda Assistance szolgáltatást.

Egyéb feltételek

41. Ha bármikor elmulasztjuk a jelen Feltételek érvényre juttatását vagy nem hagyatkozunk ezekre, az nem akadályoz meg minket abban, hogy később ezekre hagyatkozunk vagy érvényre juttassuk azokat.
42. A jelen Feltételekben alkalmazott címek csak kényelmi célt szolgálnak, és nem befolyásolják a tartalom értelmezését.
43. Jelen Feltételekhez kötődő jogainkat és kötelezettségeinket átruházhatjuk másik szervezetre, de ez nem lesz hatással a jelen Feltételekhez kötődő felhasználói jogokra vagy kötelezettségeinkre.
44. A Honda Assistance nem ruházható át, és nem ruházhatja át a Honda Assistance szolgáltatásra való jogosultságát egyik gépjárműről a másikra. Amennyiben eladja az érintett gépjárművet, akkor a segélyszolgálatási időszak fennmaradó része átadható az érintett gépjármű új tulajdonosának. A jelen Feltételek alapján fennálló jogait vagy kötelezettségeit azonban csak akkor ruházhatja át másik személyre, ha ezt írásban jóváhagyjuk Önnek.
45. Ezek a Feltételek Ön és miközöttünk vannak érvényben. E Feltételek bármelyikének érvényesítésére más személy nem jogosult. A jelen Feltételekben szereplő egyetlen rendelkezés sem teremt szerződéses jogviszonyt a jogosult vezető és a Honda kiválasztott szolgáltatója, képviselői vagy alvállalkozói között.
46. E Feltételek minden egyes pontja és bekezdése külön-külön is érvényben van. Ha bármilyen bíróság vagy illetékes hatóság úgy dönt, hogy közülük bármelyik törvénytelen vagy érvényesíthetetlen, a Feltételek többi pontja és bekezdése teljesen érvényes és hatályos marad.
47. Ezeket a Feltételeket a magyar jog szabályozza. Ez azt jelenti, hogy a Honda Assistance igénybevétele, valamint a Honda Assistance használatából eredő vagy azzal kapcsolatos viták vagy igények (beleértve a szerződésen kívüli vitákat vagy követeléseket) Magyarország törvényeinek hatálya alá tartoznak.
48. E Feltételek tekintetében a magyar bíróságokon jogi eljárást indíthatnak.

2. rész – Az útisegély-szolgáltatásra, az autómentési szolgáltatásokra és a mobilitás garanciára való jogosultság

A Honda Assistance – kizárólagos belátásunk szerint – normál esetben meghibásodás, baleset vagy vandalizmus esetén biztosít segélyszolgálatást, az alábbi táblázatban leírtak szerint:

Esemény	Probléma	Ok	Meghatározás/Értelmezés	Jármű állapota	Jogosultság
----------------	-----------------	-----------	--------------------------------	-----------------------	--------------------

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

Meghibásodás	Műszaki hiba	A gépjármű valamely alkatrészének műszaki vagy elektromos meghibásodása	Az érintett gépjármű működése leállt / a működést akadályozza, illetve biztonságosságát veszélyezteti az alkatrész(ek) hirtelen és idő előtti meghibásodása, továbbá az ilyen meghibásodás azt jelenti, hogy a működtetés folytatása gyaníthatóan/valószínűleg az érintett gépjármű további károsodását okozhatja, vagy kockázatot jelenthet a biztonságos működésre vonatkozóan.	Mozgásképtelen	A Honda saját belátása szerint: Teljes körű jogosultság az útisegélyszolgáltatásra, az autómentési szolgáltatásokra és az elszállításra.
				Még mozgásképes	A Honda saját belátása szerint: Teljes körű jogosultság az útisegélyszolgáltatásra és a mobilitásgaranciára.
	Működési hiba	Külső behatás	Az érintett gépjármű működése leállt / a működést akadályozzák, illetve biztonságosságát veszélyeztetik az olyan nem szándékosan fellépő körülmények, amelyek nem a gépjármű alkatrészének meghibásodásából erednek (pl. 12 voltos akkumulátor lemerülése, alacsony üzemanyagszint / teljes üzemanyaghiány, lemerült EV-akkumulátor,	Mozgásképtelen	A Honda saját belátása szerint: Az útisegélyszolgáltatás célja az érintett gépjármű közúti javításának vagy mentésének elősegítése, de a mobilitásgarancia nem biztosított.

		Jogosult vezető	elveszett/ellopott gépjárműkulcs, defektes/sérült gumiabroncs(ok)), vagy ezen körülmények miatt a jogosult vezető úgy érzi, hogy a gépjármű további működtetése az érintett gépjárműben megjelenő információk téves értelmezéséből eredően az érintett gépjármű további károsodását okozhatja, vagy kockázatot jelenthet a biztonságos működésre vonatkozóan.	Még mozgásképes	A Honda saját belátása szerint: Az útisegély-szolgáltatás célja az érintett gépjármű közúti javításának vagy mentésének elősegítése, de a mobilitás garancia nem biztosított.
Baleset	Jogosult vezető	Harmadik fél	Az érintett gépjármű ütközést vagy hasonló eseményt követően, parkolás vagy normál működés közben olyan mértékben megsérült (vagy gyaníthatóan megsérült), hogy mozgásképtelenné vált, már nem használható közúton, vagy a működtetés folytatása további károsodást okozhat, vagy kockázatot jelenthet a biztonságos működésre vonatkozóan. Az érintett gépjármű a szabványos autómentő felszereléssel/gépjárművel rendelkező szolgáltató által megközelíthető mentés céljából, és nincsenek érvényben olyan korlátozások, amelyek elsőbbséget élveznek (például, de nem kizárólagosan, a rendőrségi utasítások).	Az érintett gépjármű megsérült, de olyan állapotban/helyzetben van, hogy nincs szükség speciális autómentő felszerelésre/gépjárműre a mentéshez.	A Honda saját belátása szerint: Az útisegély-szolgáltatás célja az érintett gépjármű közúti javításának vagy mentésének elősegítése, de a mobilitás garancia nem biztosított.

Vandalizmus	Harmadik fél	Az érintett gépjárművet parkolás vagy normál működés közben olyan mértékű szándékos rongálás érte, hogy mozgásképtelenné vált, már nem használható közúton, vagy a működtetés folytatása további károsodást okozhat, vagy kockázatot jelenthet a biztonságos működésre vonatkozóan, és nincsenek érvényben olyan korlátozások, amelyek elsőbbséget élveznek (például, de nem kizárólagosan, a rendőrségi utasítások).	Az érintett gépjármű megsérült, de olyan állapotban/helyzetben van, hogy nincs szükség speciális autómentő felszerelésre/gépjárműre a mentéshez.	A Honda saját belátása szerint: Az útisegély-szolgáltatás célja az érintett gépjármű közúti javításának vagy mentésének elősegítése, de a mobilítás garancia nem biztosított.
-------------	--------------	---	--	---

3. rész – Az útisegély-szolgáltatásra vonatkozó feltételek

Biztosított szolgáltatások

- Ha jóváhagyjuk az otthoni útisegély-szolgáltatást, akkor igyekezünk segélyszolgáltatást biztosítani, ha az érintett gépjármű a meghibásodást, balesetet vagy vandalizmust követően az otthoni címen (vagy annak 0,5 km-es körzetében) válik mozgásképtelenné.
- Ha az érintett gépjármű az otthoni címtől több mint 0,5 km-re lévő úton robbant le az érintett gépjárművel kapcsolatos meghibásodás vagy vandalizmus (vagy baleset) után és jóváhagyjuk az útisegély-szolgáltatást, akkor igyekezünk végrehajtani az út menti javítást, amennyiben a Honda, az alvállalkozóink vagy kijelölt képviselőink indokolt véleménye szerint ezt észszerű időn belül teljesíteni lehet.
- Ha az azonnali, helyi javítás nem megoldható, igyekezünk az érintett gépjárművet a legközelebbi Honda márkakereskedőhöz, illetve márkaszervizhez vagy a jogosult vezető által választott úti célhoz vinni, feltéve, hogy az nincs messze. Onnantól a jogosult vezető felelőssége, hogy a javítást végző személyt tájékoztassa a szükséges javításokról. Minden javításra vonatkozó szerződés a jogosult vezető és a javítást végző személy, illetve javítóműhely között jön létre, továbbá a jogosult vezető felelőssége az érintett szerviz által biztosított tételek vagy szolgáltatások kifizetése. Ebben az esetben nem vállalunk semmilyen garanciát, és különösen nem garantáljuk azt, hogy a helyi javítóműhelyhez történő szállítás a javítóműhely nyitvatartási idején belül történik meg, vagy hogy a javítóműhely azonnal rendelkezésre áll a szükséges javítási munkálatok elvégzéséhez. A Honda semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a javítóműhely által nyújtott szolgáltatásokért.

Nem biztosított szolgáltatások

- Ha a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus kivizsgálására a rendőrség, más vészhelyzeti szolgálat vagy kormányzati szerv érkezik ki, a Honda Assistance szolgáltatást csak akkor biztosítjuk, ha a szóban forgó segélyszolgálatok vagy ügynökségek jóváhagyták az érintett gépjármű eltávolítását. Ha a kikerülő segélyszolgálat vagy képviselő harmadik fél általi azonnali autómentéshez ragaszkodik, akkor ennek költségét a jogosult vezetőnek kell állnia.
- A francia autópályákon a Honda nem tud Honda Assistance szolgáltatást biztosítani, mivel ezek az utak magántulajdonban vannak. Ha útisegély-szolgáltatásra van szükség, a jogosult vezetőnek fel kell vennie a kapcsolatot a kijelölt autópálya melletti szerelőműhellyel, majd az

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

érintett gépjármű autópályáról való levontatás után kérvényeznie kell a Honda Assistance szolgáltatást a további úti segély érdekében.

- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

4. rész – Az autómentési szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

Biztosított szolgáltatások

- Ha jóváhagyjuk az autómentési szolgáltatásokat, akkor az érintett gépjárművel történt meghibásodás, baleset vagy vandalizmus után olyan esetekben igyekszünk biztosítani az autómentést, amikor a javítás helyben nem végezhető el biztonságosan vagy nem szervezhető meg észszerű időn belül, illetve nem megengedett a helyi előírások értelmében.
- A mozgásképtelen érintett gépjárművet, valamint legfeljebb 7 személyt, korlátozva az érintett gépjármű maximális szállítható személyeinek számára, feltéve, hogy mindannyiuknak rendelkezésre áll rögzített ülés és biztonsági öv, igyekszünk elszállítani a legközelebbi Honda márkakereskedőhöz vagy márkaszervizhez, vagy a jogosult vezető által előnyben részesített Honda márkakereskedőhöz vagy márkaszervizhez, vagy a jogosult vezető által választott egyetlen úti célhoz, legfeljebb 80 km-es távolságban, abban az országban, ahol a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus történt. Ha a maximálisan megengedettnél több utas van jelen, a Honda megszervezheti a tovább utazásukat, azonban a szolgáltatásért nem fizet. Az érintett gépjármű által vontatott lakókocsi vagy utánfutó mentésére is törekszünk, feltéve, hogy az a fenti Feltételek 1. részében meghatározott mérethatárokon belül van.
- Az autómentési szolgáltatások nyújtását követően a jogosult vezető felelőssége, hogy elrendezze a szükséges javítások elvégzését a javítóműhellyel. Minden javításra vonatkozó szerződés a jogosult vezető és a javítást végző személy, illetve javítóműhely között jön létre, továbbá a jogosult vezető felelőssége az érintett szerviz által biztosított tételek vagy szolgáltatások kifizetése. Ebben az esetben nem vállalunk semmilyen garanciát, és különösen nem garantáljuk azt, hogy a helyi javítóműhelyhez történő szállítás a javítóműhely nyitvatartási idején belül történik meg, vagy hogy a javítóműhely azonnal rendelkezésre áll a szükséges javítások elvégzéséhez. A Honda semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a javítóműhely által nyújtott szolgáltatásokért.

Nem biztosított szolgáltatások

- Az autómentési szolgáltatások nem biztosítottak, ha észszerű időn belül képesek vagyunk megszervezni a javítás gyors, helybeni elvégzését.
- Második vagy újabb autómentési szolgáltatások kérése, miután az érintett gépjárművet meghibásodást, balesetet vagy vandalizmust követően elszállítottuk (kivéve azokat az eseteket, amikor a Honda kéri az érintett gépjármű elszállítását szakértői márkaszervizbe).
- A mozgásképtelen gépjárművek szállítása, amennyiben ezt kereskedelmi tevékenység részének tekintjük (például a gépjármű-kereskedések vagy szállítócégek felé, onnan vagy azok nevében történő szállítás).
- A motorsporteseményeken használt gépjárművek szállítása.
- Az olyan gépjárművek autómentése, amelynek felrakását vagy szállítását veszélyesnek vagy törvénytelennek ítéljük meg (beleértve, de nem kizárólagosan a túlterhelt járműveket).
- Ha a meghibásodás, baleset vagy vandalizmus kivizsgálására a rendőrség, más vészhelyzeti szolgálat vagy kormányzati szerv érkezik ki, a Honda Assistance szolgáltatást csak akkor biztosítjuk, ha a szóban forgó segélyszolgálatok vagy ügynökségek jóváhagyták az érintett gépjármű eltávolítását. Ha a kiérkező segélyszolgálat vagy képviselő harmadik fél általi azonnali autómentéshez ragaszkodik, akkor ennek költségét a jogosult vezetőnek kell állnia.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- A francia autópályákon nem lehet a Honda Assistance keretein belül megszervezni az autómentési szolgáltatásokat, mivel ezek az utak magántulajdonban vannak. Ha autómentési szolgáltatásokra van szükség, a jogosult vezetőnek fel kell vennie a kapcsolatot a kijelölt autópálya melletti szerelőműhellyel, majd az érintett gépjármű autópályáról való levontatás után kérvényeznie kell a Honda Assistance szolgáltatást a további úti segély érdekében.
- Az autómentés során esetlegesen felmerülő járulékos költségek. Nem állunk például semmilyen költséget azon utasokra vonatkozóan, akik nem kísérik el az érintett gépjárművet, amíg azt az autómentési szolgáltatások keretén belül elszállítjuk.
- Az olyan gépjárművek mentése, amely P-rendszámmal van ellátva és/vagy okunk van azt feltételezni, hogy a gépjárművet nemrég importálták vagy vásárolták árverésen.
- Az állatok, lovak és haszonállatok (kivéve a vakvezető kutyákat és hallássérült-segítő kutyákat, hacsak egészségügyi és/vagy biztonsági okokból ez nem lehetséges) szállítása.
- Komp- vagy útdíjak.
- Az érintett gépjármű autómentési költségei, ha a jogosult vezető társaságában senki sem alkalmas a vezetésre.
- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

5. rész – A nagyfeszültségű gépjárművek számára nyújtott segélyszolgáltatásra vonatkozó feltételek (útisegély-szolgáltatás és autómentési szolgáltatások)

„**Nagyfeszültségű**”: minden tisztán elektromos jármű (BEV), Plug-in hibrid elektromos jármű (PHEV) vagy teljesen hibrid elektromos jármű (FHEV). Ezen Feltételek szempontjából a Honda elektromos jármű (Honda EV) elnevezés a fenti kategóriák mindegyikét takarja.

Biztosított szolgáltatások

- A nagyfeszültségű rendszerekkel felszerelt érintett gépjárművek számára megfelelően képzett és minősített szolgáltatók („**EV segélyszolgálati szerelők**”) biztosítják a Honda Assistance szolgáltatást. Az ilyen Honda Assistance szolgáltatásokat az útisegély-szolgáltatásra és autómentési szolgáltatásokra vonatkozó feltételeknek megfelelően kell nyújtani, a jelen Feltételek 3. és 4. részében leírtak szerint.
- Az EV segélyszolgálati szerelők út menti diagnosztikát és javítást nyújtanak a nagyfeszültségű rendszereken, de csak akkor, ha ez biztonságosan és törvényesen végrehajtható.
- Ha a Honda EV gépjárművet olyan Honda márkakereskedőhöz szállítjuk, amelyik nem kijelölt, szakértői Honda EV márkakereskedő és később a Honda márkakereskedő műszaki szolgálati részlege úgy ítéli meg, hogy a szükséges javításokat egy szakképzett EV-márkakereskedőnél kell elvégezni, a Honda Assistance segélyszolgálati szerelő a jogosult vezető által kijelölt szakképzett Honda EV-márkakereskedőhöz szállítja az érintett gépjárművet, mindezt a jogosult vezetőt vagy az eredeti Honda márkakereskedőt érintő további költségek nélkül.
- A tisztán elektromos jármű akkumulátorának teljes lemerülése / kritikusan alacsony töltöttsége miatti meghibásodás esetén kizárólagos belátásunk szerint biztosítható a Honda Assistance, az alábbi feltételek figyelembevételével:
 - A Honda ingyenes Honda Assistance szolgáltatást nyújt az első olyan esetben, amikor a tisztán elektromos jármű akkumulátora lemerült otthon vagy az út mentén, az első regisztrációt követő 1 hónapon vagy az érintett gépjármű által megtett 1500 kilométeren belül (amelyik előbb bekövetkezik).
 - A Honda ingyenes Honda Assistance szolgáltatást nyújt abban az esetben, ha a tisztán elektromos jármű akkumulátora lemerült, és az érintett gépjármű olyan nyilvános vagy magán töltőponton van, amely esetében a jogosult vezető engedélyt

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

kap a hozzáférésre, és a tisztán elektromos jármű fő akkumulátora nem fogadja a töltést az érintett gépjármű vagy az eredeti Honda töltőkábel hibája miatt (amelyet vagy megerősített, vagy okkal feltételez az EV segélyszolgálati szerelő).

- Ha a tisztán elektromos jármű akkumulátora lemerült és nem biztosított az ingyenes Honda Assistance szolgáltatás, a Honda felajánlja, hogy névleges díj ellenében elszállítja az érintett gépjárművet a legközelebbi alkalmas, nyilvános töltőpontig, a jogosult vezető otthonához vagy a jogosult vezető tervezett úti céljához, amelyről előre tájékoztatjuk a jogosult vezetőt.

Nem biztosított szolgáltatások

- A nagyfeszültségű rendszerek esetén nem megengedett az ideiglenes javítások elvégzése.
- A lemerült tisztán elektromos jármű akkumulátora miatt felmerülő töltési költségek fedezése.
- Honda Assistance olyan lemerült EV-akkumulátor esetén, amely teljesen hibrid elektromos járműben vagy Plug-in hibrid elektromos járműben található, ha az érintett gépjármű nem EV meghajtással is járóképes.
- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

6. rész – A baleseti segélyszolgáltatásra vonatkozó feltételek

Biztosított szolgáltatások

- A Honda Assistance arra törekszik, hogy autómentési szolgáltatást nyújtson abban az esetben, ha az érintett gépjármű balesetet vagy hasonló eseményt követően olyan mértékben megsérült (vagy várhatóan megsérül), hogy mozgásképtelenné vált, már nem használható közúton, vagy a működtetés folytatása (valószínűleg) további károsodást okozhat, vagy kockázatot jelenthet a biztonságos működésre vonatkozóan.
- Az autómentési szolgáltatást csak akkor biztosítja a Honda, ha az érintett gépjármű a szabványos autómentő felszereléssel rendelkező szolgáltató által megközelíthető mentés céljából, és nincsenek érvényben olyan korlátozások, amelyek elsőbbséget élveznek (például rendőrségi utasítások).
- A Honda csak olyan események esetén igyekszik diagnosztikai szolgáltatásokat, közúti javítást (ha van) és/vagy autómentési szolgáltatásokat nyújtani, amelyeket a Honda olyan balesetnek ítél, amelyeknél észszerűen belátható, hogy Honda Assistance szolgáltatásra van szükség. Amennyiben az érintett gépjármű jogosult az autómentési szolgáltatásokra, a Honda (saját belátása szerint):
 - a legközelebbi Honda márkakereskedőhöz, Honda márkaszervizbe vagy a Honda által jóváhagyott karosszéria javító központba/karosszériaműhelybe szállíthatja az érintett gépjárművet (olyan piacok esetén, ahol ez a jóváhagyás rendelkezésre áll);
 - az érintett gépjárművet a jogosult vezető által kijelölt másik helyre kell szállítani, amennyiben az nincs messzebb a legközelebbi Honda márkakereskedéstől, Honda márkaszerviztől vagy a Honda által jóváhagyott karosszéria javító központtól/karosszériaműhelytől, és legfeljebb 25 km-es vontatási távolságra van;
 - fenntartja a jogot, hogy azokban az esetekben, amikor az érintett gépjármű esetén nem található meghibásodás, fizetséget kérjen az autómentési szolgáltatásért a vétkesnek vélt harmadik fél biztosítójától.

Nem biztosított szolgáltatások

- Ha nézetünk szerint speciális (általában vagy várhatóan a Honda Assistance segélyszolgálati szerelője által nem szállított) autómentési felszerelés szükséges a Honda Assistance nyújtásához – például, de nem kizárólag, az érintett gépjármű lesodródott az autópályáról, árokban csúszott, puha talajon, homokon vagy murván áll, vízben vagy hóban ragadt, vagy mozgásképtelenné vált, mert a kerekeket leszerelték vagy súlyos sérülés érte őket –, a Honda

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

Assistance szolgáltatás jóváhagyása után minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy megszervezzük a speciális szolgáltató által nyújtott autómentési szolgáltatásokat, de a költségeket a jogosult vezetőnek kell állnia. A szakértői szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jogosult vezető és a szakértői szolgáltató között jön létre. Miután az érintett gépjárművet a megfelelő helyre szállították, a Honda Assistance szolgáltatásokat a Honda saját belátása szerint nyújthatja. A Honda semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a szakértői szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért.

- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

7. rész – A szakértői szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

- Amennyiben véleményünk szerint lakatosra, karosszéria- vagy abronccszakértőre van szükség (lásd a jelen Feltételek 8. részét alább) és a Honda Assistance szolgáltatást jóváhagyták, akkor arra törekszünk, hogy a jogosult vezető nevében intézkedjünk a megfelelő szakember általi segítségnyújtásról, azonban nem fizetünk ezért a szolgáltatásért, a javítással kapcsolatos szerződés pedig a jogosult vezető és a szerelő között jön létre. Ezért a jogosult vezető felelős az összes kapcsolódó költségért. Továbbá, ha véleményünk szerint a lakatos vagy más, ajánlott szakértő segítségével sikerül mozgásba hozni az érintett gépjárművet, nem fogunk erőfeszítést tenni arra, hogy a kérdéses meghibásodás esetén további szolgáltatást nyújtsunk. A Honda semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a javítóműhely által nyújtott szolgáltatásokért.
- Ha az érintett gépjármű félretankolás miatt válik mozgásképtelenné, a Honda Assistance felajánlja a félretankolásra szakosodott autómentési szolgáltatást (amennyiben rendelkezésre áll) azzal a feltétellel, hogy nem kísérelték meg beindítani a motort, de költségeket a jogosult vezetőnek kell állnia. A szakértői szolgáltatásra vonatkozó szerződés a jogosult vezető és a szakértői szolgáltató között jön létre. Ha az érintett gépjármű a megfelelő tankolás után még mindig mozgásképtelen, és a Honda Assistance szolgáltatást jóváhagyták, az autómentési szolgáltatás elérhető lehet, a mobilitás garanciára való jogosultság viszont ilyenkor nem áll rendelkezésre.
- Amennyiben nem áll rendelkezésre félretankolásra szakosodott autómentési szolgáltatás (beleértve azt az esetet is, ha van megfelelő szerviz, de az észszerű időn belül nem vehető igénybe), és a Honda Assistance szolgáltatást jóváhagyták, akkor autómentési szolgáltatást nyújthatunk, hogy az érintett gépjárművet a legközelebbi Honda márkakereskedőhöz vagy márkaszervizbe szállítsuk.
- Ha az érintett gépjármű félretankolás miatt válik mozgásképtelenné, valamint a motort megkísérelték beindítani vagy a motor járt valameddig, és a Honda Assistance szolgáltatást jóváhagyták, akkor autómentési szolgáltatást nyújthatunk, hogy az érintett gépjárművet a legközelebbi Honda márkakereskedőhöz vagy márkaszervizbe szállítsuk.

8. rész – A gumiabronccsal kapcsolatos meghibásodásra vonatkozó feltételek

A Honda arra törekszik, hogy kizárólagos belátása szerint, az alábbi módokon útisegély-szolgáltatást vagy autómentési szolgáltatást nyújtson defekt vagy a gumiabronccsal kapcsolatos meghibásodás esetén:

- Útisegély-szolgáltatás az érintett gépjármű pótkerekének (ha van) felszerelése céljából, amennyiben:
 - a jogosult vezető ezt nem tudja megtenni;
 - a helyi jogszabályok értelmében nem megengedett, hogy a jogosult vezető végezze el a cserét; vagy

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- a jogosult vezető úgy érzi, hogy az érintett gépjármű helyzete miatt az egyedül elvégzett javítás veszélyt jelentene a személyi biztonságra (például, de nem kizárólagosan, autópálya leállósávjában).
- Szakszerű gumibroncs-javító vagy -cserélő felszereléssel rendelkező Honda Assistance segélyszolgálati szerelő gépjárművek kiküldése, amennyiben ezek a szolgáltatások észszerű válaszüzenetben belül rendelkezésre állnak, és a jogosult vezető a saját költségén elfogadja (lásd a Feltételekben leírt szakértői szolgáltatásokra vonatkozó tudnivalókat a fenti 7. részben), hogy:
 - tartós defektjavítást végezzenek (ahol szükséges); vagy
 - kicserélik a javíthatatlan gumibroncsot,
- Autómentési szolgáltatás, ha nem áll rendelkezésre pótkerék, és nem vehető igénybe gumibroncs-javító felszereléssel ellátott Honda Assistance segélyszolgálati szerelő gépjárműve az érintett gépjármű elszállításához a következő helyek valamelyikéhez:
 - a legközelebbi Honda márkakereskedő vagy márkaszerviz;
 - a jogosult vezető otthona; vagy
 - egy másik, a jogosult vezető által megjelölt hely, amennyiben az nincs messzebb, mint a legközelebbi Honda márkakereskedő, és legfeljebb 25 km-es vontatási távolságra található.
- Segélyszolgáltatás a jogosult vezetőnek az ideiglenes gumibroncs-javítási módszer alkalmazásával, kizárólag olyan szélsőséges körülmények között, amikor nem áll rendelkezésre tartós javítási megoldás; ehhez a jogosult vezetőnek írásban meg kell erősítenie, hogy tudomásul vette, és elfogadja az ilyen ideiglenes javítási megoldás alkalmazását követően esetlegesen felmerülő használati korlátokat az érintett gépjárműre vagy gumibroncsra vonatkozóan. A Honda nem vállal felelősséget és nem fedezi a későbbi költségeket, amelyek a jogosult vezető kérésére elvégzett ideiglenes gumibroncs-javítási megoldás alkalmazása miatt merülhetnek fel.
- A Honda általában nem biztosít mobilitás garancia lehetőséget a gumibronccsal kapcsolatos meghibásodás esetén. Kivételes körülmények között azonban (például, de nem kizárólag ünnepnapokon), amikor a Honda Assistance segélyszolgálati szerelője nem tud javítási lehetőséget biztosítani, a Honda Assistance operátora saját belátása szerint törekedhet arra, hogy az érintett gépjármű utasai (az érintett gépjármű törvényileg megengedett befogadóképességéig) számára mobilitás garancia szolgáltatást nyújtson a biztonságuk és jóllétük garantálásának érdekében. Ha elérhetők fizetős, mozgó gumibroncs-javító szolgáltatások, de a jogosult vezető elutasítja ezeket, a Honda úgy ítéli meg, hogy szolgáltatásait elutasították, és a Honda Assistance nyújtása és minden egyéb felelősség alól mentesül. A Honda nem vállal felelősséget a jogosult vezető és/vagy az érintett gépjármű utasai részéről felmerülő olyan további költségekért, amelyek meghaladják a Honda által kifejezetten jóváhagyottakat a jelen Feltételek szerint.

9. rész – Az elszállításra vonatkozó feltételek

A jelen Feltételek 9. részében említett minden ügyben a jogosult vezetőnek indokolt kérésünkre meg kell adnia az összes vonatkozó információt.

- A mobilitás garancia a kizárólagos belátásunk szerint áll rendelkezésre akkor, ha az érintett gépjármű meghibásodás miatt autómentésre szorul, és a helyi javítást nem lehet észszerű időn belül megszervezni, ami általában 4 órát jelent.
- A mobilitás garancia általában az autómentéskor történik meg, de a meghibásodástól számított 48 órán belül kell igényelni.
- Amennyiben jóváhagyjuk a mobilitás garancia szolgáltatást, kizárólagos belátásunk szerint az alábbi lehetőségek biztosítása közül választhatunk:
 - cseregépjármű;
 - szállás; vagy
 - tömegközlekedés.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- A cseregépjármű, a szállás vagy a tömegközlekedés mellett taxiszolgáltatás vagy alternatív közlekedési lehetőség (például telekocsi) is szervezhető.
- A mobilitás garancia baleset vagy vandalizmus esetén nem áll rendelkezésre.
- A mobilitás garancia akkor sem áll rendelkezésre, ha az esemény típusa ki van zárva a mobilitás garanciára való jogosultságok közül a jelen Feltételek 2. részének jogosultsági része, illetve a jelen Feltételek más részei szerint (például elvesztett kulcsok, gumiabroncscserék és lemerült EV-akkumulátor).

Cseregépjármű

Biztosított szolgáltatások

- Amennyiben a mobilitás garanciát jóváhagyják, a Honda kezdetben megkísérli a cseregépjármű megszervezését a javítást végző Honda márkakereskedőtől vagy márkaszerviztől.
Ha az ilyen érintett gépjármű nem áll rendelkezésre a javítóműhelynél, akkor ez a szolgáltatás egy kölcsönzött autó megszervezéséből és kifizetéséből áll, amely cseregépjárműként szolgál.
- A Honda arra törekszik, hogy az érintett gépjárműhöz hasonló kategóriájú cseregépjárművet biztosítson. Ez azonban a rendelkezésre állástól függ (hely- és időfüggő); ilyen esetben a Honda alacsonyabb kategóriájú gépjárművet kínálhat a jogosult vezetőnek, ha ez azt jelenti, hogy a mobilitás garancia gyorsabban biztosítható.
- A fedezet magára a cseregépjármű bérlésére, a biztosításra, az önrészcsökkentő balesetbiztosításra, a harmadik felekre vonatkozó jogi felelősségre és a napi 250 km-es minimum juttatásra terjed ki. A következő általános feltételeket is magába foglalja (a Honda saját belátása szerint):
 - az egyirányú belföldi bérlések fedezve vannak;
 - egy vezető költsége alapszolgáltatásként fedezve van. Kérésre további vezető számára is igénybe vehető, ha a fedezet korlátain belül rendelkezésre áll;
 - a munkaidőn kívüli pótdíjak (adott esetben) fedezve vannak;
 - a reptereken és vasútállomásokon felmerülő pótdíjak (adott esetben) fedezve vannak; és
 - a téli gumik és/vagy hóláncok stb. biztosítottak (amennyiben a használatuk kötelező).
- Ha a meghibásodás a jogosult vezető tartózkodási országában következik be, akkor a cseregépjármű használata legfeljebb 3 munkanapra (plusz hétvégére vagy munkaszüneti napokra) vagy az érintett gépjármű átvehetőségéről szóló értesítést követő 24 óráig (amelyik hamarabb bekövetkezik) hagyható jóvá.
- Ha a meghibásodás a jogosult vezető tartózkodási országán kívül következik be, akkor a cseregépjármű használata legfeljebb 5 munkanapra (plusz hétvégére vagy munkaszüneti napokra) vagy az érintett gépjármű átvehetőségéről szóló értesítést követő 24 óráig (amelyik hamarabb bekövetkezik) hagyható jóvá.
- Az olyan cseregépjárművek, amelyek harmadik fél beszállítók bérelt autói, a szabad kapacitások függvényében állnak rendelkezésre, és a harmadik fél beszállító felhasználási feltételei vonatkoznak rájuk. A jogosult vezetőnek ezen használati feltételek alapján szerződést kell kötnie a harmadik fél beszállítóval, amely többek között a következőket követeli meg vagy tartalmazza:
 - a bérelt gépjármű kiadásának idején érvényes teljes körű vezetői engedély bemutatása (egyes beszállítók további azonosítást vagy adatot is kérhetnek);
 - a jogosítványkategória elfogadhatóságára vonatkozó korlátozások vagy azok hiánya;
 - a cseregépjármű rendelkezésre állására és/vagy motorteljesítményére vonatkozó korlátozások;
 - (elegendő hitelkerettel rendelkező) hitel- vagy bankkártya letét (pl. üzemanyagra); és
 - a vezetőnek legalább 21 évesnek vagy annál idősebbnek kell lennie, és legalább 12 hónapja rendelkeznie kell a teljes körű vezetői engedéllyel.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- A harmadik fél beszállító használati feltételei időről időre változhatnak. A fent felsorolt követelmények listája nem teljes körű, és azok betartása nem garantálja a bérelt gépjármű elérhetőségét. Ha a harmadik fél beszállító által támasztott használati feltételeket nem tartják be, illetve a gépjárművet nem szolgáltatják vissza a megállapodás szerint a harmadik fél beszállítónak, a harmadik fél beszállító keresetét indíthat a jogosult vezető ellen.
- A cseregépjárművet a meghibásodás helyén biztosítjuk, kivéve, ha a jogosult vezető kérésére az átadást késleltetik. Ebben az esetben a jogosult vezető felel a gépjármű átvételéért.
- Minden esetben a jogosult vezető felel a cseregépjármű visszaszolgáltatásáért.

Nem biztosított szolgáltatások

- Az egyéb költségek (korlátozás nélkül ideértve) az üzemanyagköltségeket, a túlbérlés díjait, a magasabb gépjárműosztályra való váltást vagy az opcionális elemek és szolgáltatások használatát. A jogosult vezetőnek ezeket a költségeket közvetlenül a cseregépjármű beszállítójával kell rendeznie.
- Vonóhoroggal ellátott cseregépjármű biztosítása. Ebből következően a jogosult vezető lakókocsija vagy utánfutója, amennyiben jogosult erre, a mozgásképtelenné vált érintett gépjárművel kerülhet elszállításra az autómentési szolgáltatás során.
- Cseregépjármű baleset vagy vandalizmus esetén nem áll rendelkezésre.
- A cseregépjármű akkor sem érhető el, ha az esemény típusa ki van zárva a mobilitás garanciára való jogosultságok közül a jelen Feltételek 2. részének jogosultsági része, illetve a jelen Feltételek más részei szerint (például elveszett kulcsok, cseregumiabroncsok és lemerült EV-akkumulátor).
- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

Szállás

Biztosított szolgáltatások

- Abban az esetben, ha – a kizárólagos belátásunk szerint – ezt a szolgáltatást jóváhagyjuk, a meghibásodás napján megszervezzük a szállodai elhelyezést egy általunk választott szállodában, és gondoskodunk az érintett gépjármű jogosult vezetőjének, valamint legfeljebb 7 személynek (de korlátozva a meghibásodás időpontjában az érintett gépjárműben lévő személyek minimális számára és az érintett gépjármű maximális szállítható személyeinek számára, feltéve, hogy mindannyiuknak rendelkezésre áll rögzített ülés és biztonsági öv) a szállodába történő szállításáról.
- Abban az esetben, ha ezt a szolgáltatást jóváhagyjuk, a szállodai szolgáltatást közvetlenül mi fizetjük ki, vagy legfeljebb 2 éjszakára és reggelire szóló utalványokat adunk a jogosult vezetőnek, valamint legfeljebb 7 személynek (de korlátozva a meghibásodás időpontjában az érintett gépjárműben lévő személyek minimális számára és az érintett gépjármű maximális szállítható személyeinek számára, feltéve, hogy mindannyiuknak rendelkezésre áll rögzített ülés és biztonsági öv), a következő feltételek mellett:
 - Maximum 100 euró (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték) éjszakánként, szükséges szobánként.
 - Legfeljebb 3 szoba felenként, esetenként (legfeljebb 600 euró (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték) felenként, esetenként összesen).

Nem biztosított szolgáltatások

- Szálláslehetőség biztosítása, ha a jogosult vezető otthona vagy a tervezett úti cél a meghibásodás bekövetkezési helyének 50 km-es körzetén belül van.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- A jogosult vezető vagy a jogosult vezetővel utazó személyek részéről felmerülő további költségek (mint például, de nem kizárólag, a magasabb kategóriájú szoba, a további étkezések, az italok, a telefonhívások, a napilapok, a transzferbuszok és a mosoda). A jogosult vezetőnek ezeket a költségeket közvetlenül a szállodával kell rendeznie, mielőtt elhagyja a szállodát.
- A szállás baleset vagy vandalizmus esetén nem áll rendelkezésre.
- Az elszállásolás akkor sem érhető el, ha az esemény típusa ki van zárva a mobilitás garanciára vonatkozó jogosultságok közül a jelen Feltételek 2. részének jogosultsági része, illetve a jelen Feltételek más részei szerint (például elvesztett kulcsok, gumibroncscserek és lemerült EV-akkumulátor).
- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

Tömegközlekedés

Biztosított szolgáltatások

- Abban az esetben, ha – a kizárólagos belátásunk szerint – ezt a szolgáltatást jóváhagyjuk, a Honda Assistance operátora és a jogosult vezető közötti megállapodás értelmében az észszerű, előre jóváhagyott tömegközlekedési költségeket visszatérítjük az adott időpontban általunk javasolt és érvényben lévő aktuális határig (amely jelenleg személyenként legfeljebb 100 euró (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték), legfeljebb 600 euró (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték) összértékben), amely az érintett gépjármű jogosult vezetőjének és legfeljebb 7 személynek (de korlátozva a meghibásodás időpontjában az érintett gépjárműben lévő személyek minimális számára és az érintett gépjármű maximális szállítható személyeinek számára, feltéve, hogy mindannyiuknak rendelkezésre áll rögzített ülés és biztonsági öv) részéről merül fel egyetlen úti cél felé utazva, amely általában vagy a jogosult vezető otthona, vagy a tervezett úti cél.
- A jogosult vezető (vagy egy jóváhagyott képviselő, aki a tulajdonos által aláírt írásos engedéllyel rendelkezik az érintett gépjármű átvételére és működtetésére vonatkozó jogosultságról) visszaútja a Honda márkakereskedőhöz vagy márkaszervizhez, ahol elvégzik a gépjármű javítását. A távozáskor megtett út és a visszaút 650 euró összértékben (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték).
- Minden utazást „turistaosztályú” vagy „standard osztályú” ülőhelyeken vagy fülkében kell megtenni.
- A jogosult vezetőnek be kell szereznie és meg kell őriznie az utazási költségekre vonatkozó összes nyugtát (kérés esetén a vasúti jegypénztárakban adnak egy másolatot a jegyből vagy egy nyugtát a vásárlás igazolásához).
- A jogosult vezető visszatérítési kérelmét az ilyen összegek felmerülésétől számított 28 napon belül írásban kell benyújtania. A vásárlást igazoló bizonylatokat és nyugtákat csatolni kell a jogosult vezető visszatérítési kérelméhez. Minden ilyen kérelmet a következő címre kell küldeni:

Honda digitális útisegély-szolgáltatás
 C/O Bosch Service Solutions GmbH
 Postfach 12 01 44
 10591 Berlin
 Németország

Nem biztosított szolgáltatások

- A jogosult vezető (vagy a jogosult vezetővel utazó személyek) részéről felmerülő olyan költségek, amelyeket a Honda nem hagyott előre jóvá.

- A jogosult vezető vagy a jogosult vezetővel utazó személyek részéről felmerülő további költségek, mint amilyen például (de nem kizárólag) a magasabb osztály utazáskor, az étel- és italcsomagok, valamint a poggyász miatti túlsúlydíj.
- A tömegközlekedés baleset vagy vandalizmus esetén nem áll rendelkezésre.
- A tömegközlekedés akkor sem érhető el, ha az esemény típusa ki van zárva a mobilitás garanciára való jogosultságok közül a jelen Feltételek 2. részének jogosultsági része, illetve a jelen Feltételek más részei szerint (például elvesztett kulcsok, gumibroncscserek és lemerült EV-akkumulátor).
- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

Taxi-/közlekedési szolgáltatás

Biztosított szolgáltatások

- Abban az esetben, ha – a kizárólagos belátásunk szerint – ezt a szolgáltatást jóváhagyjuk, a Honda Assistance operátora és a jogosult vezető közötti megállapodás értelmében visszatérítjük az előre jóváhagyott, észszerű taxiköltségeket (beleértve az olyan közlekedési szolgáltatásokat, mint az Uber és a Lyft) az adott időpontban általunk javasolt és érvényben lévő aktuális határig (jelenleg 50 euró (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték) felekként, utanként).
- A jogosult vezetőnek be kell szereznie és meg kell őriznie az utazási költségekre vonatkozó összes nyugtát.
- A jogosult vezető visszatérítési kérelmét az ilyen összegek felmerülésétől számított 28 napon belül írásban kell benyújtania. A vásárlást igazoló bizonylatokat és nyugtákat csatolni kell a jogosult vezető visszatérítési kérelméhez. Minden ilyen kérelmet a következő címre kell küldeni:

Honda digitális útisegély-szolgáltatás
 C/O Bosch Service Solutions GmbH
 Postfach 12 01 44
 10591 Berlin
 Németország

Nem biztosított szolgáltatások

- A jogosult vezető vagy a jogosult vezetővel utazó személyek részéről felmerülő olyan költségek, amelyeket a Honda nem hagyott előre jóvá.
- Az 1. részben (fent) meghatározott általános feltételek szerint kizárt ügyek.

10. rész – A gépjármű hazaszállítása

Ha a gépjármű a jogosult vezető állandó lakhelyét jelentő országától eltérő országban való utazás közben hibásodik meg, a javítást pedig nem lehet a jogosult vezető tervezett hazatérésének időpontjáig elvégezni, és mi, kizárólagos belátásunk szerint beleegyezőnk abba, hogy jó szándékúan autómentési szolgáltatást biztosítsunk a jogosult vezető állandó lakhelyét jelentő országba, a következő feltételek érvényesek.

Biztosított szolgáltatások

- Az érintett gépjármű kísérő nélküli autómentésének költsége a jogosult vezető otthonához vagy az állandó lakhelyét jelentő országban kijelölt Honda márkakereskedőhöz vagy márkaszervizhez.

- Az érintett gépjármű autómentésével kapcsolatban felmerülő észszerű tárolási költségeket is fedezzük, legfeljebb 100 euróig (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték).
- Saját belátásunk szerint és a körülményektől függően egy alternatív autómentési módszert is megszervezhetünk, amelyben aztán megegyezhetünk a jogosult vezetővel, az indokolt költségeket pedig fedezzük, ha a javítások megkezdődnek, de nem fejeződnek be a jogosult vezető tervezett hazatérése előtt. Ilyen körülmények között saját belátásunk szerint legfeljebb 600 eurós (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték) összeghatárig megszervezhetjük a jogosult vezetővel, és kifizethetjük egy személy indokolt utazási és szállásköltségét, hogy közvetlenül külföldre menjen és az érintett gépjárművet átvegye.
- A jelen Feltételek 10. részében foglalt összes költség (a kísérő nélküli autómentési költségeket leszámítva) az előnyök teljes, 700 eurós (vagy helyi valutában kifejezett egyenérték) határértékére korlátozódik.

Nem biztosított szolgáltatások

- Az érintett gépjármű hazaszállítása, ha számításaink szerint annak költsége túllépi a kereskedelmi ár alapján gazdaságosan javítható szintet. Soha nem fizetünk ki nagyobb összeget az érintett gépjármű értékénél, hogy el lehessen vinni a vezető otthonába. Ha megítélésünk szerint az érintett gépjármű túllépte a kereskedelmi ár alapján gazdaságosan javítható szintet, a jogosult vezető 8 hetet kap az eredeti meghibásodást követően, hogy beleegyezzen az érintett gépjármű elszállításának megfelelő, alternatív módjába vagy az ártalmatlanításba. Ha 8 hét elteltével nem születik megállapodás, például alternatív megállapodás, akkor úgy tekintjük, hogy a jogosult vezető jóváhagyja számunkra az érintett gépjármű ártalmatlanítását.
- Hazaszállítás, ha az érintett gépjármű csak kisebb vagy nem költséges javítást igényel. Ilyen körülmények között megállapodhatunk a gépjármű átvételéről, ha a javítást nem lehet elvégezni a jogosult vezető lefoglalt hazatérési dátumáig.
- Hazaszállítás, ha a helyi szerelőműhely a jogosult vezető hazatérésének dátuma előtt be tudja fejezni a javításokat.
- Az érintett gépjármű hazaszállításában bekövetkezett késésből eredő veszteségek vagy egyéb összegek.
- Ha a szerelőműhely szerelés céljából szétszedi az érintett gépjárművet, majd bármilyen okból leállítja a munkálatokat, akkor sem mi, sem a szerelőműhely nem vállal felelősséget az érintett gépjárműben visszaküldött alkatrészekért.
- A tranzitkockázat miatti biztosítás költsége. A jogosult vezetőnek fel kell vennie a kapcsolatot az érintett gépjármű biztosítójával, hogy ellenőrizze, a jogosult vezető rendelkezik-e ilyen fedezettel.
- Az érintett gépjárművön, illetve gépjárműben szállított ingóságok, áruk, gépjárművek, hajók vagy egyéb vízi járművek külön szállítási költségei. Ezek az elemek mindenkor a jogosult vezető felelősségei maradnak.
- Bármilyen javítási költség, amely azután merül fel, hogy az érintett gépjárművet elszállították a jogosult vezető otthonához vagy az állandó lakhelyét jelentő országban kiválasztott javítóműhelyhez.
- Az érintett gépjármű és/vagy annak tartalmának a jogosult vezető állandó lakhelyét jelentő országától eltérő úti célra történő szállítása.
- A jogosult vezető vagy a jogosult vezető társaságának hazaszállítási költségei, ha a jogosult vezető társaságában senki sem alkalmas a vezetésre. Az ilyen utak megszervezését a jogosult vezetőnek vagy saját személyes utazási biztosítójának kell elvégeznie.

Honda Assistance elérhetősége:

My Honda+ applikációból vagy telefonon + 36 1 7799 111

- A gépjármű átvételi költségeinek visszatérítésére vonatkozó minden olyan kérelem, amely esetében a külföldi szerelőműhely nem kezdte meg a szükséges javításokat, hogy az érintett gépjármű visszatérhessen az útra, mielőtt a jogosult vezető hazatérne.
- Minden, ami nem biztosított szolgáltatásként szerepel a jelen Feltételekben (beleértve a fenti 1. részben foglalt Általános feltételek szerint kizárt ügyeket is).

A 10. részre vonatkozó kiegészítő rendelkezések

1. Mielőtt az érintett gépjármű átadásra kerülne autómentés céljából, minden értéktárgyat el kell távolítani belőle, és az érintett gépjárműben hagyott tárgyakat biztonságosan kell elhelyezni. A kíséret nélkül elszállított gépjármű esetén nem áll rendelkezésre vámmentes juttatás, a vámköteles tételeket pedig a jogosult vezetőnek el kell vinnie.
2. A kulcsokat (beleértve az utánfutókhoz, a lakókocsikhoz vagy a tetődobozokhoz használt kulcsokat is) az érintett gépjárművel együtt kell tartani biztonságos helyen, mivel előfordulhat, hogy a vámhatóságnak/határellenőröknek ki kell nyitnia és át kell vizsgálnia az érintett gépjárművet.
3. Az érintett gépjármű átvételével kapcsolatos intézkedésekről minden esetben értesíteni kell minket.
4. Az érintett gépjárműben lévő poggyász mindig a jogosult vezető felelőssége marad, és az autómentés során az érintett gépjárműben hagyott tárgyakért is a jogosult vezető vállalja a kockázatot.
5. Ha az érintett gépjármű olyan eseményben érintett, amely a jogosult vezető gépjármű-biztosítójának bevonásával járó kárigénnyel jár, fenntartjuk a jogot arra, hogy az érintett gépjármű autómentésének megszervezése előtt hivatalos megállapodást kössünk velük és megtárgyaljuk velük, hogy a felmerült költségek egy részét visszaköveteljük.