

SAWA (Service Activated Warranty - Szerviz Által Aktivált Jótállás) Kiterjesztés az általános gyártói jótálláshoz

A SAWA program azokra a motorkerékpárokra és robogókra terjedhet ki, amelyeket hivatalos Honda márkakereskedők értékesítettek, és amelyekre az általános jótállást legkorábban 2025. április 01-én aktiválták.

A 24 hónapos általános gyári jótállás lejártakor a motorkerékpárok jótállása legfeljebb 4 (négy) további tizenkét (12) hónapos időszakkal, összesen negyvennyolc (48) egymást követő hónapig kiterjeszhető.*

*Fogyasztói szerződés esetén a 36 hónapos általános gyári jótállás lejártakor a motorkerékpárok jótállása legfeljebb 3 (három) további tizenkét (12) hónapos időszakkal, összesen harminchat (36) egymást követő hónapig kiterjeszhető.

A jótállás Honda Motor Europe Limited Magyarországi Fióktelepe (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 1., a Honda Motor Co. Ltd. magyarországi képviselője, a továbbiakban: Honda) által biztosított kiterjesztése az általános gyári jótállás után következik, annak természetes lejártakor.

A kiterjesztés igénybevételéhez elengedhetetlen betartani 72. hónapig a Kezelési Útmutatóban feltüntetettek szerinti ütemezett karbantartási tervet [24 kezdeti hónap +12 hónap +12 hónap +12 hónap +12 hónap a karbantartási ütemterv folyamatos betartásával és a távolság és/vagy időintervallumok betartásával (az előbb bekövetkező eseménytől függően)].**

**Fogyasztói szerződés esetén a kiterjesztés igénybevételéhez elengedhetetlen betartani 72. hónapig a Kezelési Útmutatóban feltüntetettek szerinti ütemezett karbantartási tervet [36 kezdeti hónap +12 hónap +12 hónap +12 hónap a karbantartási ütemterv folyamatos betartásával és a távolság és/vagy időintervallumok betartásával (az előbb bekövetkező eseménytől függően).

Minden elvégzett karbantartást rögzíteni kell a Digitális Szervizkönyvben a jótállás kiterjesztése céljából biztosított időszakos karbantartási ütemterv betartásának ellenőrzése érdekében.

Általános feltételek, kezdet, időtartam

A maximális jótállási idő 72 hónap (beleértve az általános gyári jótállást is). Az Ön által megvásárolt motorkerékpár akkor jogosult a programban való részvételre és a kiegészítő jótállási szolgáltatásra, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

a) Az ütemezett karbantartási tervnek való teljes megfelelés szükséges az Ön motorkerékpárja jótállásának fenntartásához.

Bátorítjuk, hogy keressen fel egy hivatalos Honda márkakereskedőt vagy hivatalos Honda márkaszervizt, ahol szakértő technikusaink eredeti Honda alkatrészeket és a legújabb diagnosztikai eszközöket használnak a legmagasabb szintű ellátás biztosítása érdekében.

A második éves szerviztől kezdődően, és a szerviz által aktivált jótállás kiterjesztésének hátralévő részében minden karbantartási szervizelést hivatalos Honda márkakereskedőnél vagy hivatalos Honda márkaszervizben kell elvégezni, hogy fenntartsa az Ön motorkerékpárja kiterjesztett jótállását.***

*** Fogyasztói szerződés esetén a harmadik éves szerviztől kezdődően, és a szerviz által aktivált jótállás kiterjesztésének hátralévő részében minden karbantartási szervizelést hivatalos Honda márkakereskedőnél vagy hivatalos Honda márkaszervizben kell elvégezni, hogy fenntartsa az Ön motorkerékpárja kiterjesztett jótállását.

b) Minden karbantartási munkálat elvégzésére sor került a futásteljesítmény és/vagy időhatárok betartásával (attól függően, hogy melyik esemény következik be előbb).

c) A Karbantartási Programnak való megfelelést igazoló, az elvégzett műveletek és a kicserélt pótalkatrészeket részleteit bemutató nyugták / számlák rendelkezésre állása. A számlát a karbantartást végző hivatalos Honda márkakereskedő vagy hivatalos márkaszerviz rögzíti a Honda adatbázisban.

Kizárások

1. Az alábbiakban megtalálja azon eseteket és körülményeket, amelyek kizártak a jótállásból:

- Azok a motorkerékpárok, amelyek nem feleltek meg teljes mértékben a Kezelési Útmutatóban előírt ütemezett karbantartási tervnek akár a kezdeti 24 hónapos időszakban, akár az azt követő bármely időszakban.****

**** Fogyasztói szerződés esetén azok a motorkerékpárok, amelyek nem feleltek meg teljes mértékben a Kezelési Útmutatóban előírt ütemezett karbantartási tervnek akár a kezdeti 36 hónapos időszakban, akár az azt követő bármely időszakban

- Kereskedelmi felhasználás (például, de nem kizárólagosan kölcsönzés, szállítás, taxi stb.)
 - Bármilyen hiba, amely a nem a Honda által meghatározott módszerekkel végzett javításból vagy karbantartásból ered.
 - Bármilyen hiba, amely a terméknek versenyen, rallyn vagy más versengő elemet tartalmazó eseményen, vagy az ilyen eseményekre való felkészülés során történő használatából ered.
 - Bármilyen hiba, amely a motorkerékpárnak a Kezelési Útmutatójában meghatározottaktól eltérő módon történő üzemeltetéséből vagy a meghatározott korlátozásokon (maximális terhelés, utasszám, motorfordulatszám) túli használatból ered.
 - Bármilyen hiba, amely nem eredeti Honda alkatrészek, a Honda által jóváhagyottaktól eltérő kenőanyagok vagy folyadékok, illetve a Honda által jóváhagyottaktól eltérő tartozékok használatából ered.
 - Bármilyen hiba, amely a Honda által nem jóváhagyott módosításokból ered, beleértve, de nem kizárólagosan a motor teljesítményének módosítását, a karosszéria módosítását, a felfüggesztés módosítását, az elektromos megvilágító berendezés módosítását.
 - Bármilyen hiba, amely az üzemanyag szennyeződéséből, lebomlásából vagy nem megfelelő üzemanyag-ellátásból ered.
 - Bármilyen sérülés vagy károsodás, amelyet természetes előregedés okoz (pl. fényezett, bevont felületek természetes elhalványulása és egyéb kopások)
 - Bármilyen sérülés vagy károsodás, amelyek repedések, törések vagy fagyból, oxidációból vagy korrózióból erednek.
 - Nem megfelelő tárolásból vagy szállításból eredő hibák. Bármilyen hiba, amely a motorkerékpár használatából következő normál kopásából és elhasználódásából ered.
 - Fogyó cserealkatrészek. A Honda nem vállal jótállást az alkatrészek természetes kopásából és elhasználódásából eredő károsodására. A nem fedezett alkatrészekre vonatkozó részletek tekintetében utalunk az általános jótállási szabályokra.
 - Bármilyen, jogosulatlan harmadik fél által végzett munka, valamint a nem megfelelő vagy hibás javítási munkák kijavításával kapcsolatos költségek.
 - Bármilyen hiba, amely elkerülhetetlen természeti katasztrófából, tűzből, ütközésből, lopásból és az ilyen események másodlagos kárából ered. A motorkerékpárt koromnak és füstnek, vegyi anyagoknak, madárürüléknek, tengervíznek, tengeri levegőnek, sónak és egyéb környezeti jelenségeknek való kitettségéből eredő bármilyen károsodás. A környezeti jelenségek miatti károsodások és állagromlás Honda által nem befolyásolhatóak, ezért nem vonatkozik rájuk a jótállás.
 - Minden olyan motorkerékpár, amelynek azonosító számát megváltoztatták, illetéktelenül módosították vagy eltávolították.
 - A jótállás érvényét veszti minden olyan motorkerékpár tekintetében, amelyet (nem kizárólagosan) leírtak, szétszereltek, újjáépítettek, megmentettek, tűz vagy víz általi sérülést szenvedett el, túllépte a mechanikai határértékeket, vagy a kilométer-számláló nem tükrözi a tényleges futásteljesítményt.
2. A szerviz által aktivált jótállás nem fedezi a normál szervizelés költségeit, sem az olyan szervizelemeket, mint a szűrők stb.
- Hasonlóképpen, azokra a cikkekre, amelyek normál működésük részeként várhatóan elhasználódnak (utalunk az általános jótállási feltételekre), nem vonatkozik a terjed ki a jótállás, kivéve, ha gyártási hibáról van szó.
3. A jótállási igényhez közvetetten kapcsolódó, a meghatározottakon kívüli költségekre nem terjed ki a jótállás. A példák közé tartozik:
- vontatás, kommunikáció, szállás, étkezések és a meghibásodás miatt felmerülő egyéb tételek költségei,
 - személyi sérüléssel vagy véletlen anyagi kárral kapcsolatos mindenfajta költség,
 - a helyreállítás időtartama alatt használt helyettesítő termék esetében az időveszteség, a kereskedelmi veszteség vagy a csere motorkerékpár bérleti költsége megtérítése.
4. A Honda fenntartja magának a jogot, hogy döntsön a javítás mértékéről és módjáról.
5. A jótállás keretében történő javítás során eltávolított összes alkatrész a Honda tulajdonát képezi.
- 6.a. A jótállás keretében kicserélt összes alkatrészt a jótállási időszak újraindul.
- 6.b. A kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a motorkerékpárt a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

7. A Honda fenntartja magának a jogot, hogy bármilyen modellt anélkül változtasson meg és fejlesszen tovább, hogy erre a már eladott járművekre vonatkozóan is kötelezné magát.

A kiterjesztett jótállás szintén nem vonatkozik azokra a cikkekre, amelyek szervizalkatrészek, amelyek élettartama a használatától függő és amelyeket a normál szervizelés során várhatóan ki kell cserélni. Ilyen alkatrészek például, de nem kizárólagosan:

- Alkatrészek: gyújtógyertyák, üzemanyagszűrők, olajszűrők, légszűrők, állvány, hajtóláncok, akkumulátorok, súrlódó tömegek, hajtóműszíjak, tengelykapcsoló csengők, kábelek, vezetékek, mechanikus fékelemek (betétek, tárcsák, fékbetétek stb.), tengelykapcsoló tárcsák, felfüggesztés és felfüggesztés csapágyak, villaolaj tömítések, izzók, motorok fékrendszer tömítések, szíjak, gumibroncsok, belső tömlők, tömlők és egyéb gumialkatrészek, karosszériaelemek és minden tartozéka, tömítések, kárpitok, párnázatok, kerékküllők, kerékcsapágyak.
- Kenőanyagok: olaj, zsír, akkumulátor-elektrolit, hűtőfolyadék, fékfolyadék, tengelykapcsoló-folyadék, differenciálmű-folyadék és a Honda által meghatározott egyéb.
- Tisztítás, ellenőrzések, beállítások és időszakos karbantartás.
- Tartozékok: akkor is, ha eredeti és/vagy a motorkerékpár megvásárlása után szerelték fel, vagy alapfelszereltségként szerelték fel.
- Általánosságban: minden alkatrész, amely kopásnak van kitéve és/vagy felhasználása eleve karbantartásnak tekintendő.

8. A szerviz által aktivált kiterjesztett jótállás az alábbi piacokon érvényes, és attól függetlenül érvényesíthető, hogy az alábbi piacok közül melyikben vásárolták eredetileg a motorkerékpárt:

- Egyesült Királyság
- Németország
- Franciaország
- Olaszország
- Spanyolország
- Belgium
- Luxemburg
- Lengyelország
- Csehország
- Magyarország
- Hollandia
- Szlovákia
- Svájc
- Ausztria
- Portugália

A tulajdonos felelőssége, hogy:

Gondoskodjon arról, hogy motorkerékpárja a motorkerékpár Kezelési Útmutójában található előírásoknak vagy a Kezelési Útmutójában található karbantartási ütemtervnek megfelelően kerüljön szervizelésre és ellenőrzésre.

Haladéktalanul értesítse a hivatalos Honda márkakereskedőjét a motorkerékpár minden olyan hibájáról, amely jótállási igényt vonhat maga után.

Vigye magával jótállási jegyét, amikor felkeresi hivatalos Honda márkakereskedőjét.

A hivatalos Honda márkakereskedő kötelezettsége, hogy:

Rögzítse az ütemezett karbantartást a Digitális Szervizkönyvben, hogy aktiválja a szerviz által aktivált jótállás-kiterjesztést, és tájékoztassa az ügyfelet a szerviz által aktivált jótállásról.

Teljeskörűen magyarázza el a tulajdonos kötelezettségeit a motorkerékpár karbantartásával és szervizelésével kapcsolatban.

Győződjön meg arról, hogy az általuk végzett minden szervizelés vagy javítás, akár jótállási, akár nem, a Honda által meghatározott szabványoknak megfelelően történik.

A szerviz által aktivált jótállás hatálya alá tartozó bizonyított hibák esetén a szükséges javításokat az ügyfél költsége nélkül végezze el.

A jótállási javításra haladéktalanul, de legkésőbb a járműnek a jótállásra jogosult személy általi átadásától számított 30 napon belül sor kerül. Ha külföldről kell pótalkatrészeket importálni, a javítási időszak 180 napra meghosszabbítható attól a naptól számítva, amikor a járművet a hivatalos Honda márkakereskedőhöz vagy a hivatalos Honda márkaszervizhez beszállították.

Jótállási javítás igénylésének módja

Jótállási javítás kéréséhez vigye el motorkerékpárját egy hivatalos Honda márkakereskedőhöz átvizsgálásra.